

Caro vendedor,

É muito importante para nós podermos proporcionar uma experiência confiável e segura a compradores e vendedores. Deste modo, existe confiança na nossa plataforma, os utilizadores estão satisfeitos e, portanto, os resultados das vendas são melhores.

Para garantir que a nossa plataforma é confiável e segura, queremos explicar as regras de venda na Catawiki mais uma vez. Também poderá encontrar toda esta informação nos nossos [termos e condições](#).

Regras para vender na Catawiki

Por que fazer regras para vender na Catawiki?

- Para proporcionar uma experiência agradável de compra e venda aos nossos utilizadores
- Para minimizar o risco para os compradores
- Para proporcionar oportunidades iguais para todos os utilizadores
- Para cumprir a legislação e os regulamentos (internacionais)

Regras gerais para vender lotes:

1. Um vendedor é o proprietário legítimo de um lote oferecido e deve estar autorizado a vender o lote oferecido.
2. Um vendedor oferece lotes para os quais o comércio é permitido.
3. O vendedor deve fornecer fotos dos lotes oferecidos e descrições claras, honestas e precisas, mencionando todos os defeitos ou falhas.
4. Um vendedor deve cumprir todas as leis tributárias e os regulamentos (comerciais) aplicáveis e registrar-se com informações corretas, como, por exemplo, os detalhes da sua empresa se for um vendedor profissional.
5. Um vendedor não tem permissão para oferecer o mesmo artigo através de outras plataformas de venda enquanto esse artigo estiver a ser oferecido para venda na Catawiki.
6. Um vendedor deve enviar o lote ao comprador no prazo de 3 dias úteis após o comprador ter realizado o respetivo pagamento (e a Catawiki o ter notificado de que o pagamento foi recebido) e fornecer um número “Track & Trace” (exceto se o comprador optar por levantar o lote em mão).
7. Em caso de disputa, os vendedores e os compradores devem encontrar uma solução com a qual estejam ambos satisfeitos. A Catawiki pode mediar, se necessário.

O que não é permitido na Catawiki?

- Assédio de outros utilizadores e funcionários da Catawiki
- Oferecer lotes a leilão que não sejam autênticos

- Oferecer lotes a leilão que infrinjam direitos de propriedade intelectual
- Utilizar materiais de outros utilizadores, incluindo fotografias
- Licitar nos seus próprios lotes com a sua própria conta e/ou pedir que outros licitem com a intenção de fazer subir o preço artificialmente (licitações falsas)
- Utilizar dados pessoais de outros utilizadores para fins que não sejam a organização e conclusão da transação.
- Fazer um acordo de venda com um utilizador sem a mediação da Catawiki, com o objetivo de evitar o pagamento das comissões
- Evasão fiscal através da utilização da plataforma da Catawiki
- Oferecer lotes a leilão como parte de uma transação falsa com o objetivo de lavar dinheiro

A Catawiki realizará regularmente análises (de dados) para garantir que todos os utilizadores cumprem as regras e os acordos, conforme mencionado acima. Uma violação de um dos acordos acima mencionados resultará num aviso ou mesmo num bloqueio temporário ou permanente da conta da Catawiki.

Vendedores profissionais e critérios adicionais:

Como vendedor, é pessoalmente responsável pelo cumprimento da legislação tributária e do direito comercial no seu país de residência e em qualquer outro país onde esteja ativo ou de onde envia os seus lotes. Os vendedores profissionais, ou seja, os vendedores que gerem de forma independente um negócio e oferecem lotes a leilão na Catawiki, são obrigados a se registarem na nossa plataforma com os detalhes da sua empresa, incluindo, se disponível, um número válido da Câmara de Comércio e de IVA. Pode ser um vendedor profissional se:

- oferecer regularmente um grande número de lotes a leilão
- oferecer regularmente lotes novos que não fabricou para uso próprio
- oferecer lotes a leilão como representante de outras pessoas
- também comprar lotes na Catawiki com o objetivo de revender
- vender regularmente o mesmo tipo de lotes
- ganhar, pelo menos, 50 000 € por ano com a venda de lotes na Catawiki

Se decidirmos que cumpre um ou mais destes critérios, discutiremos consigo a possibilidade de se registar como um Vendedor Pro na Catawiki. Neste caso, não importa se vende na Catawiki a tempo inteiro ou apenas em part-time. Se tiver perguntas ou dúvidas sobre a sua situação, contacte um conselheiro (fiscal) no país em que reside. Esta pessoa deve ser alguém que lhe possa fornecer mais informações sobre as suas obrigações fiscais e outras obrigações como proprietário de uma empresa.

Esperamos ter-lhe fornecido informação suficiente. Por favor, não hesite em contactar-nos se tiver alguma dúvida.

Com os melhores cumprimentos,

A equipa da Catawiki