

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA CATAWIKI

117123150.245256354

Os presentes Termos e Condições de Uso (os “Termos e Condições”) são aplicáveis a qualquer uso do Serviço e da Plataforma Online, nos termos abaixo definidos. Leia estes Termos e Condições atentamente para que saiba, como Utilizador, o que serão os seus direitos e deveres quando utilizar o Serviço. Pode fazer download destes Termos e imprimir este documento.

### 1 Termos definidos

Nos presentes Termos e Condições, os conceitos abaixo mencionados são definidos como segue:

- 1.1 **Atribuição:** a mensagem completamente automatizada enviada ao Comprador dizendo que ele apresentou a Oferta mais alta e portanto comprou o Lote.
- 1.2 **Catawiki:** Catawiki B.V., a sociedade por quotas de responsabilidade limitada, com escritório em Assen, Países Baixos e inscrita no registo da Câmara de Comércio sob o número 01131735.
- 1.3 **Comissão de Comprador:** percentagem do Preço de Compra, comunicada pela Catawiki na Plataforma online, que o Comprador deverá pagar, depois da Atribuição, à Catawiki pela utilização do Serviço, incluindo IVA, se aplicável, acrescido de outras taxas (fiscais) eventualmente devidas.
- 1.4 **Comissão de Vendedor:** a percentagem do Preço de Compra, comunicada pela Catawiki na Plataforma Online, que o Vendedor deverá pagar, depois da Atribuição, à Catawiki pela utilização do Serviço. A Comissão de Vendedor, acrescida do IVA e de outras taxas (como, por exemplo, taxas de retenção) e impostos eventualmente devidas, serão deduzidos do pagamento do Preço de Compra.
- 1.5 **Comprador:** o Utilizador que celebra um Contrato de compra e venda com um Vendedor através da Plataforma Online.
- 1.6 **Consumidor:** um Utilizador que é uma pessoa singular e que faz uso do Serviço ou celebra, como Comprador, um Contrato de compra e venda para fins que não pertençam à sua atividade empresarial ou profissional., e que não se qualifica como empresário para efeitos de IVA.
- 1.7 **Conta:** a seção pessoal na Plataforma online, provida dos dados (pessoais) digitados pelo Utilizador ou solicitados na(s) conta(s) de social media do Utilizador, criada pelo Utilizador no momento da sua apresentação ao Serviço e gerida pelo Utilizador.
- 1.8 **Contrato de Compra e Venda:** o Contrato de compra e venda realizado através da Plataforma online, celebrado entre o Vendedor por um lado e o Comprador por outro, a respeito dum Lote determinado.
- 1.9 **Direitos de Propriedade Intelectual:** todos os direitos de propriedade intelectual e direitos congéneres, tais como direitos de autor, direitos de marca, direitos de patente, direitos de modelo, direitos a nomes comerciais, direitos a bases de dados e direitos conexos, assim como direitos aos conhecimentos e desempenho no nível de uma invenção patenteável (“eenlijnsprestaties”).
- 1.10 **Empresas Terceiras Especializadas:** um terceiro, não afiliado à Catawiki, que lhe disponibiliza determinados produtos, serviços, aplicações ou websites através da nossa Plataforma Online, como, entre outros, serviços de pagamento ou de transporte. O seu uso de tais produtos, serviços, aplicações ou websites será regido e sujeito aos Termos e Condições e Políticas de Privacidade do Prestador de Serviços de Terceiros.

- 1.11 **Informação:** todo o material e todas as informações que forem colocadas na Plataforma online pela Catawiki ou que forem tornadas acessíveis através da Plataforma online. O Material de Utilizador não faz parte da Informação.
- 1.12 **IVA:** imposto sobre o valor acrescentado de acordo com a Directiva 2006/112 / CE do Conselho, de 28 de Novembro de 2006, relativa ao sistema comum do imposto sobre o valor acrescentado e quaisquer outros impostos de natureza similar.
- 1.13 **Leilão Online:** o leilão online e automatizado de Lotes por Vendedores na Plataforma Online.
- 1.14 **Lote:** um ou mais objetos ou serviços postos à venda na Plataforma online por um Vendedor.
- 1.15 **Material de Utilizador:** informação na Plataforma online provinda de Utilizadores ou tornada acessível ou divulgada por Utilizadores, incluindo, mas não limitada a Lotes, descrições de Lotes, fotografias, especificações, opiniões, comunicações comerciais, mensagens, ofertas e/ou anúncios.
- 1.16 **Oferta:** o montante oferecido por um Utilizador para um Lote, incluindo IVA e taxas a serem pagas pelo Vendedor, se aplicável, e sem incluir a comissão de Comprador, o IVA eventualmente devido e outras taxas (fiscais).
- 1.17 **Plataforma Online:** o ambiente digital da Catawiki, ao qual se pode aceder pela internet e onde se permite aos Utilizadores comprar o Serviço por meio do software desenvolvido e oferecido pela Catawiki, acessível através de, entre outras, [www.catawiki.nl](http://www.catawiki.nl), [www.catawiki.be](http://www.catawiki.be), [www.catawiki.de](http://www.catawiki.de), [www.catawiki.it](http://www.catawiki.it), [www.catawiki.es](http://www.catawiki.es), [www.catawiki.cn](http://www.catawiki.cn), e outros domínios de topo registados pela Catawiki ou em nome dela, incluindo todos os respectivos subdomínios e subpáginas, bem como as versões móveis desses websites, bem como todos os programas de software e aplicações (móveis) com as quais se pode utilizar o Serviço, entre outras em dispositivos móveis como smartphones e tablets.
- 1.18 **Preço de Compra:** o montante da Oferta mais alta, devido pelo Comprador ao Vendedor.
- 1.19 **Preço de Reserva:** o preço mínimo, que poderá não estar visível, que um Comprador indicou que deseja receber pelo seu Lote.
- 1.20 **Serviço:** os serviços oferecidos pela Catawiki na Plataforma online, que podem ser encontrados e estão descritos na Plataforma online e nos presentes Termos e Condições, incluindo a possibilidade para os Vendedores de vender Lotes por meio de um leilão automatizado e os serviços acessórios relacionados a essa venda. Para qualquer serviço suplementar relacionado, como serviços de pagamento, providenciados através da Plataforma Online, a Catawiki poderá fazer uso de Empresas Terceiras Especializadas. Pode informar-se sobre o recurso a tais Empresas Terceiras Especializadas a qualquer momento ao usar o nosso Serviço.
- 1.21 **Utilizador:** cada pessoa singular ou coletiva que crie uma Conta ou que faça uso do Serviço ou entre na Plataforma online sem se registar.
- 1.22 **Vendedor:** o Utilizador que oferece um ou mais Lotes à venda na Plataforma Online.
- 1.23 **Vendedor Profissional:** um Utilizador que utiliza o Serviço para vender Lotes relacionados com as suas actividades profissionais ou comerciais e forneceu à Catawiki (i) um número de identificação de IVA válido ou (ii) se o Vendedor não tem um número de identificação de IVA, uma prova alternativa de que utiliza o Serviço para vender Lotes relacionados com suas actividades comerciais ou comerciais. Um logotipo “Pro” aparecerá junto do nome de Utilizador para Lotes oferecidos por Vendedores Profissionais.

## **2 Aplicabilidade e Alterações dos Termos e Condições**

- 2.1 Os Termos e Condições aplicam-se a qualquer uso do Serviço ou da Plataforma online. Utilizando o Serviço, visitando a Plataforma online e/ou aceitando estes Termos e Condições ao criar uma Conta, o Utilizador aprova estes Termos e Condições. Está completamente excluída a aplicabilidade de quaisquer outras condições gerais.

- 2.2 A versão em Inglês destes Termos e Condições é a versão original, qualquer outra versão é meramente uma tradução. Em caso de conflito entre diferentes versões (linguísticas) destes Termos e Condições, prevalece a presente versão em inglês. Quaisquer termos e conceitos (legais) utilizados nestes Termos e Condições deverão ser interpretados de acordo com a lei holandesa.
- 2.3 A Catawiki está autorizada a qualquer momento a alterar ou suplementar os Termos e Condições, ao divulgar os Termos e Condições alterados na nossa Plataforma Online. Os Termos e Condições mais atuais podem ser encontrados na Plataforma Online. Se uma alteração ou um aditamento influenciar significativamente os direitos ou obrigações dos Utilizadores, a Catawiki informará os Utilizadores através de um e-mail ou anunciará estas alterações de modo bem visível na página inicial da Plataforma Online.
- 2.4 Se o Utilizador continuar a fazer uso do Serviço depois de os Termos e Condições terem sido alterados ou suplementados, o Utilizador aceitará automaticamente e de modo irrevogável os Termos e Condições alterados ou suplementados. Se o Utilizador não concordar com os Termos e Condições alterados ou suplementados, o Utilizador só terá a possibilidade de desistir do uso do Serviço e remover a sua Conta.

### **3 Parte Geral**

- 3.1 O Utilizador aceita que o Serviço e a Plataforma online só contêm as funcionalidades e demais características tal como o Utilizador as encontrar no momento do uso (“tal como está”). A Catawiki exclui expressamente garantias expressas e tácitas, compromissos e isenções de qualquer natureza, incluindo mas não limitadas àquelas relativas à qualidade, segurança, legitimidade, integridade e exatidão do Serviço.
- 3.2 O Utilizador aceita que as funcionalidades do Serviço e da Plataforma online podem ser alteradas.
- 3.3 Os Vendedores oferecem Lotes na Plataforma online e os Utilizadores compram estes Lotes diretamente dos Vendedores. Nesta venda, a Catawiki tem somente um papel de facilitador e de apoio, oferecendo uma Plataforma online e serviços suplementares. A Catawiki não pode controlar ou ser responsável pela qualidade, a segurança, a legitimidade ou a exatidão dos Lotes oferecidos, nem a competência dos Vendedores para vender Lotes nem a competência ou possibilidade dos Compradores de comprar Lotes.
- 3.4 O Utilizador reconhece e aceita as condições especiais que possam ser importantes num leilão pela internet e as deficiências (técnicas) que possam surgir. Isso inclui, mas não se limita à impossibilidade de obter acesso (completo) à Plataforma online, a impossibilidade de lançar uma Oferta ou de lançá-la a tempo, falhas ou deficiências na Plataforma online ou no hardware subjacente, nas ligações de rede ou no software. Trabalhos de manutenção na Plataforma online ou no sistema subjacente também podem obstar a um acesso (ilimitado) ou ao lançamento (a tempo) duma Oferta. A Catawiki nunca será responsável por quaisquer danos sofridos pelo Utilizador em resultado de tais deficiências (técnicas).
- 3.5 O Utilizador reconhece e aceita que, por causa da natureza de determinados Lotes, algumas disposições nestes Termos e Condições não são (plenamente) aplicáveis a esses Lotes, por exemplo a obrigação de enviar os Lotes cuidadosamente embalados no caso dum leilão de nomes de domínio. Em casos deste tipo, as disposições dos presentes Termos e Condições serão interpretados razoavelmente como condições realmente aplicáveis ao Contrato de compra e venda em causa ou ao Lote em causa, respeitando-se na maior medida do possível o conteúdo, a intenção e o teor da disposição nestes Termos e Condições.
- 3.6 À (compra e/ou venda de) alguns dos Lotes serão aplicáveis regras alteradas ou suplementares que serão diferentes das que foram formuladas nestes Termos e Condições.

Estas serão mencionadas, na medida do possível, junto do Lote em causa na Plataforma online.

- 3.7 Sem prejuízo de quaisquer outras disposições nestes Termos e Condições, o Utilizador reconhece e aceita que os Lotes são propriedade do Vendedor e não da Catawiki. Não se realiza um Contrato de compra e venda entre a Catawiki e o Comprador, e a Catawiki não transfere o título de propriedade do Vendedor ao Comprador.
- 3.8 Como forma de garantir os seus próprios direitos e os direitos de outros Utilizadores, por exemplo, no caso de falta de cumprimento destes Termos e Condições por um Utilizador, a Catawiki está autorizada a qualquer momento a suspender, a seu próprio critério, o pagamento de todos os montantes dos Utilizadores em causa e a liquidar quaisquer reclamações (futuras) que a Catawiki possa ter e, se necessário, a congelar os saldos que esses Utilizadores possam ter em qualquer conta ligada ou associada a si. Relativamente à suspensão de pagamentos, o acerto de reclamações ou fundos congelados está regulamentado pela lei do consumidor, e a Catawiki apenas poderá proceder de acordo com esta lei.

#### **4 Acesso ao Serviço**

- 4.1 Para poder utilizar o Serviço da melhor forma, o Utilizador tem de criar uma Conta tal como descrito na Plataforma online. O Utilizador também pode fazer login através de determinados serviços de terceiros, por exemplo com uma conta de Facebook. O Utilizador garante à Catawiki que a informação que proporciona ao criar a sua Conta é completa, verdadeira e atualizada. Durante o registo, o Utilizador tem de introduzir um nome de Utilizador e uma password para que tenha acesso à Conta.
- 4.2 Vendedores que são profissionais são obrigados a identificarem-se ao criar a sua Conta. O Utilizador aceita que é considerado como Vendedor Profissional sempre que usar esta Conta. A Catawiki tem o direito de alterar o *status* de Contas se ela vir motivos razoáveis para isso, como no caso dum Vendedor Profissional que não se tenha registado como tal.
- 4.3 O Utilizador é obrigado a cumprir todas as leis e regulamentações fiscais, devendo por isso registar-se na qualidade correta e proporcionando todos os dados necessários. O Utilizador é plenamente responsável pelas consequências do fornecimento de informação incompleta ou incorreta sobre a sua situação fiscal e isenta a Catawiki completamente de todas as reclamações de terceiros, entre os quais a fazenda pública, e por todos os danos e/ou custos decorrentes ou relacionados. A Catawiki recuperará estas reclamações, danos e custos diretamente do Utilizador.
- 4.4 Não é permitido criar uma Conta em nome de outra pessoa e/ou proporcionar dados falsos. É proibido fazer login através de contas de serviços de terceiros pertencentes a outras pessoas ou permitir que outras pessoas façam login em nome do Utilizador.
- 4.5 O próprio Utilizador é responsável pelo sigilo da sua combinação de nome de Utilizador e password. Portanto, o Utilizador é responsável por todo o uso feito do Serviço através do seu nome de Utilizador e da sua password, e o Utilizador isenta a Catawiki relativamente a quaisquer danos decorrentes de abuso ou uso do seu nome de Utilizador e da sua password. A Catawiki pode partir do princípio de que o Utilizador é efetivamente a pessoa que faz login com o nome de Utilizador e password do Utilizador.
- 4.6 Assim que o Utilizador souber ou tiver razão para supor que um nome de Utilizador e/ou uma password tenha ido parar às mãos de pessoas não autorizadas, o Utilizador terá de notificar a Catawiki, sem prejuízo da sua própria obrigação de tomar imediatamente medidas eficazes, como a alteração da sua password.
- 4.7 Em princípio, todo mundo pode entrar na Catawiki. No entanto, se o Utilizador tiver menos de 18 anos, ele precisa da autorização do seu representante legal ou representantes legais

(tutor, pais ou um dos pais). Aceitando estes Termos e Condições, o Utilizador garante que tem 18 anos ou mais, ou que obteve a autorização do seu representante legal ou representantes legais para criar a sua Conta.

4.8 A Catawiki reserva-se o direito de alterar o procedimento de registo e login, a password, o nome de Utilizador e/ou determinada informação para Utilizadores se ela o considerar necessário no interesse da Catawiki, de terceiros ou do funcionamento do Serviço.

4.9 A Catawiki reserva-se o direito de negar aos Utilizadores o direito de se registar e participar num Leilão Online e/ou de rescindir esse direito unilateralmente.

## **5 A Oferta de Lotes**

5.1 Para poder vender Lotes através da Plataforma online o Utilizador deve, entre outras, preencher o seu endereço na sua Conta.

5.2 Com base, entre outras, na atratividade, na raridade, no rendimento possível e na procura prevista do tipo de Lotes em causa avaliar-se-á quais Lotes serão aptos para serem vendidos através da Plataforma online. Os Lotes podem ser recusados para leilão sem indicação de motivo.

5.3 Ao oferecer Lotes, o Vendedor deve dar informação clara e compreensível sobre o Lote oferecido. Em todo caso a informação inclui, mas não se limita aos seguintes materiais e dados:

- (i) Uma descrição correta, completa e exata do Lote oferecido;
- (ii) Informação sobre o estado e qualificação do Lote, inclusive se se trata de um bem sujeito ao regime da margem no âmbito da legislação do IVA;
- (iii) Uma ou mais fotografias nítidas que representem atualmente com exatidão o estado (incluindo quaisquer defeitos ou deficiências), características e outras particularidades do Lote;
- (iv) Um eventual Preço de reserva (a possibilidade de estabelecer um Preço de reserva depende do valor do Lote);
- (v) uma indicação dos custos de envio reais;
- (vi) A existência e as condições da prestação de serviço pós-venda ao Comprador (se for o caso) e eventuais garantias; e
- (vii) Outras condições eventuais relativas à oferta.

5.4 A Catawiki não é pessoalmente ou civilmente responsável perante outros Utilizadores pela descrição dos Lotes, que inclui a informação e as declarações do Vendedor mencionadas no artigo 5.4. O Vendedor aceita que a Catawiki pode propor ou introduzir alterações e aditamentos na descrição do Lote oferecido. No entanto, o Comprador terá a possibilidade de verificar a descrição antes do começo do Leilão online, utilizará esta possibilidade, garantirá que o Lote corresponde à descrição e isentará a Catawiki de qualquer reclamação do Comprador relativa à falta de conformidade com a descrição.

5.5 O Vendedor garante que ele é o legítimo proprietário ou está autorizado a vender os Lotes que oferece na Plataforma Online e que ao oferecer e vender um Lote não está a infringir nenhuma lei ou regulamento, quaisquer direitos de terceiros, incluindo direitos de mútuo acordo e Direitos de Propriedade Intelectual, não está a agir, em geral, de forma fraudulenta ou de outra forma ilegal e/ou para com terceiros ou Catawiki. O Vendedor desresponsabiliza a Catawiki contra quaisquer reclamações apresentadas pelo Comprador ou terceiros sobre a legalidade da venda de um Lote ou relacionadas a qualquer violação deste Artigo 5.5 e contra quaisquer danos e custos relacionados a ele. O Vendedor assegura também que a oferta e venda do Lote é uma transação genuína e autêntica. Mais especificamente, o Vendedor garante que o Lote não será oferecido como parte de uma transação falsa,

- permitindo ao Comprador e/ou a terceiros transferir um montante e lavar o dinheiro envolvido.
- 5.6 Em alguns casos A Catawiki dará estimativas (automáticas) do valor de determinados Lotes. A Catawiki não garante a exatidão destas estimativas, não aceitando portanto nenhuma responsabilidade se o valor dum Lote resultar ser mais alto ou mais baixo. A Catawiki pode recusar a incluir um Preço de reserva para um Lote determinado.
- 5.7 A Catawiki tem o direito de mandar traduzir os textos pertencentes a um Lote, de maneira que os Lotes também possam ser oferecidos em outros países, também através de máquinas de tradução. A Catawiki poderá, ao seu critério, anular (*“ontbinden”*) o Contrato de compra e venda em nome de um Utilizador que tenha sido negativamente afectado por um erro de tradução, se não for encontrada outra solução junto do Utilizador. Esta é a única solução para o Utilizador.
- 5.8 Caso a Catawiki seja informada sobre uma tradução de Lote incorreta enquanto o Lote ainda estiver em leilão, a Catawiki poderá, a seu critério, ajustar a Descrição do Lote ou remover o Lote do Leilão.
- 5.9 Os artigos 5.7 e 5.8 apenas serão aplicáveis no caso de a descrição do lote ter sido traduzida manualmente pela Catawiki. A Catawiki não aceita qualquer responsabilidade por eventuais erros nos textos resultantes de tais traduções automáticas. A possibilidade de ter a descrição do lote traduzida automaticamente pode ser encontrada na página da descrição do lote.
- 5.10 O Vendedor pode retirar os Lotes até ao momento em que estes forem publicados na Plataforma online e forem visíveis para outros Utilizadores. Depois disso, as condições que o Vendedor associou à oferta já não podem ser alteradas pelo Vendedor. Se, apesar do exposto, um Lote for retirado do Leilão online a pedido do Vendedor, o Vendedor será responsabilizado completamente pelos danos assim causados. Após a primeira solicitação da Catawiki, o Vendedor (antes da possível remoção do Lote do leilão) fornecerá documentos, arquivos ou outras formas de prova dos factos declarados como sendo a razão para o seu pedido de remoção. Apenas após ter recebido provas suficientes, a Catawiki poderá, a seu critério, consultar os licitantes mais altos e remover o lote do leilão.
- 5.11 Para a venda ou compra de Lotes determinados, incluindo, mas não limitados a produtos de tabaco, álcool e armas (antigas) aplicam-se outras condições e outros critérios de acesso e/ou critérios (legais) de idade. Os Utilizadores estão obrigados a cumpri-los.
- 5.12 O Vendedor oferecerá os Lotes exclusivamente na Plataforma online, portanto os Lotes (já) não serão oferecidos através de outros canais de venda. O Vendedor removerá Lotes de outros websites, entre os quais plataformas de leilão, mercados online e lojas de web (próprias).

## **6 Modo de Procedimento dos Leilões Online**

- 6.1 Os Utilizadores são obrigados a seguir todas as indicações e instruções razoáveis relativas a um Leilão online pela Catawiki ou em nome dela. Se surgirem situações não previstas por estes Termos e Condições em relação a um Leilão online e/ou no caso de conflitos entre Utilizadores ou outros distúrbios a Catawiki decidirá sobre a linha de ação a seguir.
- 6.2 A qualquer momento antes, durante e depois de terminado um Leilão online, a Catawiki tem o direito de impossibilitar temporariamente ou de forma permanente o oferecimento de Lotes pelos Utilizadores e a oferta de preços para Lotes pelos Utilizadores.
- 6.3 A Catawiki tem, de acordo com os seus critérios, o direito de remover uma oferta num leilão online que esteja a decorrer se considerar que isto é necessário, por exemplo, em caso de possível abuso ou fraude e em caso de erro óbvio do licitante.
- 6.4 No caso de determinados (tipos de) Leilões online ou Lotes e/ou no caso de Licitações a partir de determinados montantes, a Catawiki tem o direito de pôr como condição para a

apresentação de Ofertas que os Utilizadores depositem um montante a determinar pela Catawiki na conta dela, ou que de outro modo concedam garantias para o cumprimento do pagamento.

- 6.5 Durante o espaço de tempo determinado na Plataforma online pode-se participar num Leilão online. Nessa ocasião os Utilizadores podem usar a função “oferecer automaticamente”, o que significa que as ofertas são feitas de modo automático sem a intervenção do Utilizador até a um montante máximo fixado pelo Utilizador. O montante mínimo que o Utilizador deve acrescentar à Oferta depende da Oferta mais alta feita naquele momento. Os acréscimos mínimos nas Ofertas constam da Plataforma online. Se no último minuto do espaço de tempo do Leilão online ainda for feita uma Oferta, será adicionado mais tempo ao Leilão Online.
- 6.6 É possível oferecer em Lotes em moedas diversas. As ofertas são apresentadas na Plataforma online, arredondadas para unidades monetárias inteiras. Isso pode influenciar o valor dos acréscimos mínimos da Oferta. Também é possível que o Preço de Compra seja arredondado para unidades monetárias inteiras antes de este ser pago ao Vendedor. O arredondamento é efetuado automaticamente por excesso ou por defeito, conforme certos limites predefinidos.
- 6.7 No início de cada Leilão online as taxas de câmbio, aplicadas para a venda de Lotes no Leilão online em causa, serão fixadas com base na taxa de câmbio em vigor no momento do início do Leilão online. Isto significa que durante o Leilão online cada Oferta será feita com base na taxa de câmbio definida.
- 6.8 Os Vendedores aceitam a possibilidade de que receberão um Preço de Compra mais baixo (ou mais alto) na sua própria moeda do que teriam recebido se tivesse sido aplicada a taxa de câmbio em vigor no momento de encerramento do Leilão online ou no momento de pagamento do Preço de Compra.
- 6.9 Cada Oferta é considerada como tendo sido feita pela pessoa através de cuja Conta a Oferta é lançada. Portanto, na sua relação com o Vendedor o Utilizador está sempre vinculado pessoalmente às Ofertas feitas através da sua Conta, também quando uma terceira parte faz Ofertas através da sua Conta.
- 6.10 Se tiver sido estabelecido um Preço de reserva, o Comprador reconhece e aceita que não se realizará um Contrato de compra e venda se a Oferta mais alta for inferior a este Preço de reserva.
- 6.11 Salvo se um Utilizador atuar como Consumidor e comprar um Lote dum Vendedor Profissional e não se aplicarem as exceções no direito de revogação mencionadas no artigo 8.12, e salvo as situações específicas descritas no respectivo Leilão online, uma Oferta feita é incondicional e irrevogável, sem se considerar se o Utilizador usa a função “oferecer automaticamente”. O Utilizador não poderá invocar erros datilográficos ou enganos.
- 6.12 Não é permitido ao Vendedor apresentar uma Oferta para os Lotes oferecidos pelo próprio Vendedor e/ou encarregar outros de apresentar uma Oferta.
- 6.13 O Contrato de compra e venda é realizado em consequência da Atribuição automática. A Catawiki não é parte no Contrato de compra e venda.
- 6.14 Na Plataforma online e/ou nas mensagens (de e-mail) da Catawiki podem ser mencionadas condições suplementares que se apliquem ao oferecimento de Lotes e/ou à apresentação de Ofertas.

## **7 Regras para Vendedores Profissionais**

- 7.1 O Vendedor é obrigado a prestar uma declaração verídica sobre a qualidade, profissional ou não, em que oferece Lotes. Se o Vendedor não atuar no exercício duma profissão ou empresa, é obrigado a apresentar-se como “Vendedor privado”. Vendedores profissionais

são obrigados a apresentar-se como tal e a proporcionar à Catawiki um número de identificação de IVA válido Ou, se o Vendedor não tiver um número de identificação de IVA, prova alternativa que satisfaça a Catawiki de que utiliza o Serviço na realização de uma actividade empresarial ou profissional.

- 7.2 Caso o Vendedor seja um Vendedor Profissional, ele reconhece e aceita que Consumidores residentes num país dentro do Espaço Económico Europeu têm, em determinados casos, o direito de rescindir (“ontbinden”) o Contrato de compra e venda dentro do prazo legal aplicável. O Vendedor prestará toda a sua colaboração para isso, da maneira indicada pela Catawiki.

## **8 Direitos dos Consumidores**

- 8.1 Os Consumidores beneficiam de uma garantia legal de conformidade dos Lotes.

- 8.2 Os Consumidores que residem num país dentro do Espaço Económico Europeu e que compram um Lote de um Vendedor Profissional têm o direito de revogar a compra sem indicação de motivo durante um prazo de 14 dias (o prazo de reflexão), com base no direito legal de revogação previsto no artigo 6:230º do Código Civil holandês, ou com base em direito estrangeiro eventualmente aplicável para a execução do artigo 9º da diretiva 2011/83/EU relativa aos direitos dos consumidores. O Vendedor Profissional pode perguntar ao Comprador qual é o seu motivo de revogação, mas não o pode obrigar a indicar o(s) seu(s) motivo(s).

- 8.3 O prazo de reflexão mencionado no artigo 8.2 entra em vigor um dia depois de o Consumidor, ou um terceiro previamente indicado pelo Consumidor, que não seja o transportador, ter recebido o Lote, ou:

- (i) Se o Lote for entregue em remessas parceladas: o dia em que o Consumidor ou um terceiro designado por ele tenha recebido a última remessa;
- (ii) Se o fornecimento de um Lote constar de diversas remessas ou elementos: o dia em que o Consumidor ou um terceiro, designado pelo Consumidor, tenha recebido a última remessa ou o último elemento;
- (iii) No caso de contratos de entrega periódica de Lotes durante um período determinado: o dia em que o Consumidor ou um terceiro, designado pelo Consumidor, tenha recebido o primeiro Lote.

O Consumidor é obrigado a ter muito cuidado com o Lote e com a embalagem durante o prazo de reflexão. O consumidor só tirará o Lote da embalagem ou só o usará na medida em que isso seja necessário para determinar a natureza, as características e o funcionamento do Lote.

- 8.4 Parte-se do princípio de que o Consumidor só deverá manipular e inspecionar o Lote como seria admitido numa Loja.

- 8.5 O Consumidor só será responsável pela diminuição do valor do Lote que resulte duma maneira de tratamento do Lote que ultrapasse a admitida sob artigo 8.4.

- 8.6 Se, conforme o artigo 8.2, o Consumidor usar o direito legal de revogação, o Consumidor comunicará este facto dentro do prazo de reflexão através do [formulário web no website da Catawiki](#) ou de outro modo inequívoco (i) ao Vendedor, se nesse momento os dados do Vendedor forem do conhecimento do Comprador, ou (ii) se isso não for o caso, à Catawiki, que tentará realizar a revogação em nome do Vendedor Profissional. A recepção da notificação será confirmada. Na situação mencionada nesta alínea (ii) do presente parágrafo de artigo, a Catawiki informará o Vendedor Profissional da revogação.

- 8.7 Assim que possível, mas dentro de 14 dias depois da comunicação referida no artigo 8.6, o Consumidor reenviará o Lote ao Vendedor ou entregará o Lote ao Vendedor, salvo se o Vendedor tiver oferecido ir buscar o Lote.



- 8.8 O Consumidor devolverá o Lote com todos os acessórios fornecidos, no estado e embalagem original se for razoavelmente possível, e conforme as instruções razoáveis e claras fornecidas pelo Vendedor ou em seu nome.
- 8.9 O Consumidor assume os custos diretos do reenvio do Lote.
- 8.10 Na situação mencionada na alínea (ii) do artigo 8.6 e caso o Vendedor ainda não tenha sido pago, a Catawiki reembolsará o Preço de Compra ao Consumidor, inclusive eventuais custos de entrega, mas não antes do momento em que o Vendedor profissional tiver recebido o Lote no estado original. Se o Preço de compra já tiver sido pago ao Vendedor profissional e/ou na situação mencionada na alínea (i) do artigo 8.6, o Vendedor profissional estará obrigado a reembolsar o Preço de Compra, inclusive eventuais custos de entrega.
- 8.11 O risco e o ônus da prova para o exercício correto e no tempo devido do direito de revogação cabem ao Consumidor.
- 8.12 Os seguintes produtos e serviços podem ser excluídos do direito de revogação:
- (i) Produtos ou serviços cujo preço dependa de flutuações no mercado financeiro que não podem ser controladas pelo Vendedor profissional, que possam ocorrer durante o prazo de revogação, como na venda de certas pedras preciosas e certos metais nobres e produtos fabricados a partir deles (como, por exemplo, entre outros, diamantes (incluindo joalheria com diamantes de valor determinado), moedas e lingotes de ouro);
  - (ii) Contratos de serviço, depois da execução plena do serviço, mas somente:
    - a) se a execução tiver começado com o expresso e prévio consentimento do Consumidor; e
    - b) se o Consumidor tiver declarado que perderá o seu direito de revogação assim que o Vendedor profissional tiver cumprido o contrato plenamente;
  - (iii) no caso das viagens organizadas referidas no Artigo 7:500 do Código Civil holandês e dos contratos de transporte de passageiros;
  - (iv) Contratos de serviço para disponibilização de alojamento, se no contrato for prevista uma determinada data ou período de execução, sem ser para fins habitacionais, transportes rodoviários de bens, serviços de aluguer de automóveis e serviços de catering;
  - (v) Contratos relativos à ocupação de tempos livres, se no contrato for prevista uma determinada data ou período de execução do contrato;
  - (vi) Produtos e serviços vendidos numa venda coerciva;
  - (vii) Bens imobiliários;
  - (viii) Produtos e serviços fornecidos por força de contratos para os quais se necessita de um notário;
  - (ix) Produtos manufaturados segundo as especificações do Consumidor, que não sejam pré-fabricados e que sejam produzidos com base numa escolha ou decisão individual por parte do Consumidor, ou que sejam claramente destinados para uma pessoa específica;
  - (x) Produtos rapidamente perecíveis e com uma duração de vida limitada;
  - (xi) Produtos selados que por motivo de proteção da saúde ou higiene não sirvam para serem reenviados e cujo selo tenha sido quebrado depois da entrega;
  - (xii) Produtos que após a entrega fiquem, pela sua natureza, inseparavelmente misturados com outros produtos;
  - (xiii) Bebidas alcoólicas cujo preço tenha sido acordado na celebração do Contrato de compra e venda, mas cuja entrega só possa ser feita depois de 30 dias e cujo valor real depende de flutuações no mercado que não podem ser controladas pelo Vendedor profissional;

- (xiv) Gravações audio e vídeo seladas e programas informáticos selados cujos selos tenham sido quebrados depois da entrega;
- (xv) Jornais, revistas ou magazines, exceto assinaturas destes.
- (xvi) O fornecimento de conteúdo digital sem ser num suporte material, mas somente:
  - a) se a execução tiver começado com o expresse prévio consentimento do Consumidor; e
  - b) se o Consumidor tiver declarado que perde com isso o seu direito de revogação.

## **9 Pagamento**

- 9.1 Terminado o Leilão online, o Comprador deve pagar o Preço de compra e a Comissão de Comprador, baseado nas instruções de pagamento. O Comprador assegura que todos os montantes sejam recebidos como quantias líquidas, sendo portanto responsável pessoal e civilmente por todos os eventuais custos bancários, impostos (retenções na fonte), taxas e/ou retenções que lhe sejam imputáveis. O Comprador garante que não comprará o lote como parte de uma transação falsa, permitindo que ele e/ou terceiros transfiram o Montante da Compra, total ou parcial, e lavem o dinheiro envolvido.
- 9.2 O Utilizador aceita que a Catawiki emita e envie faturas em nome do Vendedor na medida em que a emissão de faturas seja obrigada com fundamento na legislação e regulamentação. O Vendedor fica sempre responsável pela exatidão e plenitude da fatura, e a Catawiki não aceita nenhuma responsabilidade a tal respeito.
- 9.3 Se o Comprador não pagar dentro do prazo de pagamento mencionado o Preço de Compra e a Comissão de Comprador, baseado no direito de sequência, ele estará automaticamente em falta de pagamento perante a Catawiki e o Vendedor, sem que seja exigida a constituição em mora (*“ingebrekestelling”*). A partir do momento da falta de pagamento o Comprador deve juros iguais aos juros (comerciais) legais. A Catawiki enviará pelo menos um lembrete de pagamento, em nome dela e do Vendedor, relativamente ao Montante devido ao Vendedor.
- 9.4 A resolução do Contrato de compra e venda resultante do incumprimento do Comprador em proceder ao pagamento não influenciará a obrigação do Comprador de pagar a Comissão de Comprador.
- 9.5 No caso de resolução por incumprimento pelo Comprador da sua obrigação de pagamento, o Comprador será responsável por todos os danos e custos da Catawiki assim causados. Estes danos e custos importarão em todo o caso num montante igual à Comissão de Comprador perdida pela Catawiki.
- 9.6 No caso de resolução por incumprimento pelo Comprador da sua obrigação de pagamento, o Comprador deverá pagar imediatamente à Catawiki uma multa novalor de 15% do Preço de Compra, com um mínimo de €1000 (mil euros). A multa não está sujeita a mitigação (judicial).
- 9.7 O Preço de Compra será pago ao Vendedor (após desconto da Comissão de Vendedor) apenas depois do Comprador ter pago o Preço de Compra e a Comissão de comprado. O Preço de compra (após desconto da Comissão de Vendedor) será pago no prazo de três semanas depois do envio do Lote pelo Vendedor ou de o Lote ter sido recolhido pelo Comprador, de acordo com o artigo 10º. Apesar do exposto, o pagamento ao Vendedor pode ser suspenso, especialmente se o Comprador tiver comunicado uma disputa, por exemplo por causa da alegada danificação ou não-conformidade do Lote.
- 9.8 Os serviços de processamento de pagamentos na Plataforma Online são fornecidos pela Stripe e estão sujeitos ao [Contrato de Conta Vinculada da Stripe](#), que inclui os [Termos de Serviço da Stripe](#) (coletivamente, o “Acordo de Serviços da Stripe”). Ao vender na Catawiki, concorda ficar vinculado ao Acordo de Serviços da Stripe, pois o mesmo pode ser esporadicamente modificado pela Stripe. O pagamento aos Vendedores está dependente do

preenchimento por parte do Vendedor de todos os detalhes exigidos pela Stripe, como a data de nascimento, e, no caso de ser um Vendedor Profissional, o número de registo da empresa.

## **10 Entrega e Compra dos Lotes**

- 10.1 Salvo se o Comprador e o Vendedor acordarem que o Comprador irá buscar o Lote, o Vendedor é responsável pelo envio e entrega do Lote ao Comprador conforme o Contrato de compra e venda e as condições previamente comunicadas pelo Vendedor.
- 10.2 O Vendedor é obrigado a entregar o Lote ao Comprador a quem coube a Atribuição, sob a descrição e as condições que o Vendedor estabeleceu ao oferecer o Lote e sem prejuízo do disposto no artigo 8º. No prazo de três (3) dias úteis depois de o Vendedor ter recebido uma confirmação de pagamento da Catawiki, o Vendedor é obrigado a enviar ao Comprador os Lotes vendidos, cuidadosamente embalados, salvo se tiver sido acordado que alguém irá buscar os Lotes. Se os custos de envio forem inferiores aos mencionados no Leilão online, por exemplo porque o Comprador vai buscar o Lote ou se forem vendidos vários Lotes ao mesmo Comprador, o Vendedor deverá reembolsar ao Comprador os eventuais custos de envio pagos em excesso.
- 10.3 O Vendedor é obrigado a enviar o lote a partir do endereço indicado na sua Conta. Se o Vendedor enviar o lote de um endereço diferente, ele poderá ter que suportar os custos adicionais (por exemplo, custos de importação) (se aplicável), que não teriam que ser pagos pelo Comprador se o Lote fosse enviado do endereço indicado na conta do Vendedor. O Vendedor só pode alterar o estado da entrega depois que o Vendedor tenha realmente enviado o Lote ou depois que o Comprador tenha realmente levantado o Lote em mão.
- 10.4 Os Lotes vendidos devem ser enviados com a informação track & trace e se possível devem ter um seguro durante o transporte.
- 10.5 O local de entrega é o endereço que o Comprador comunicou. O risco de danificações e/ou de desaparecimento dos Lotes é do Vendedor até ao momento de entrega ao endereço comunicado pelo Comprador.
- 10.6 A Catawiki tem o direito de requisitar a assinatura de receção e/ou confirmação da entrega do Track & Trace no local de entrega como prova da receção pelo Comprador. O Vendedor aceita que a Catawiki tem o direito de não aceitar outra prova de receção. Esta disposição não confere, por si só, direitos ao Vendedor. Se um Lote não chegar adequadamente, o Comprador e o Vendedor são obrigados a cooperar numa investigação pela agência de transporte, no caso de não conseguirem chegar a uma solução entre si. Uma investigação que esteja a decorrer não prejudica o direito da Catawiki de decidir se o Montante da Compra deverá ser reembolsado ao Comprador ou ser pago ao Vendedor de acordo com o Artigo 10.14.
- 10.7 No caso de incumprimento adequado, completo e a tempo pelo Vendedor da obrigação de entrega baseada neste artigo 10º, também depois duma constituição em mora correta (*“ingebrekestelling”*), o Vendedor estará em falta e a Catawiki terá o direito de resolver (*“ontbinden”*) o Contrato de compra e venda em nome do Comprador. Apesar de não ser obrigada a fazê-lo, a constituição em mora (*“ingebrekestelling”*) e a declaração de resolução do contrato (*“ontbindingsverklaring”*) podem ser enviadas ao Vendedor pela Catawiki em nome do Comprador. Neste caso o Vendedor é obrigado, entre outras, a recuperar o dano do Comprador, sem prejuízo de qualquer outro direito. Neste caso o Vendedor é obrigado a reembolsar o Preço de Compra já recebido, se for o caso. A resolução do Contrato de compra e venda acomo resultado do incumprimento pelo Vendedor da sua obrigação de entregar (o que inclui, mas não está limitado a, a não entrega de um Lote de acordo com a descrição do lote) não influenciará a obrigação do Vendedor de pagar a Comissão de Vendedor.

- 10.8 Neste caso o Vendedor será responsável por todos os danos e custos da Catawiki assim causados. Estes custos e danos importarão em todo o caso num montante igual à Comissão de Comprador perdida pela Catawiki. Além disso, o Vendedor deverá pagar à Catawiki uma penalidade de pagamento imediata de 15% do Preço de Compra, com um mínimo de €1000 (mil euros). A pena não está sujeita a mitigação (judicial).
- 10.9 A Catawiki terá o direito de compensar o montante referido no Artigo 10.8 contra qualquer Preço de Compra a ser pago ao Vendedor.
- 10.10 O Comprador é obrigado a aceitar a entrega ou organizar o levantamento em mão do Lote no prazo mencionado na Plataforma Online. Se não tiver sido mencionado ou acordado um prazo, o Comprador estará obrigado a aceitar a entrega ou organizar o levantamento em mão do Lote num prazo razoável, que em caso algum será de mais de quatro semanas (a contar do dia do encerramento do Leilão online em causa).
- 10.11 Se o Contrato de compra e venda for resolvido (“ontbonden”) por incumprimento pelo Comprador das suas obrigações de aceitar e colaborar com a entrega ou o levantamento em mão, isso não influenciará a obrigação do Comprador de pagar a Comissão de Comprador. Nesse caso, o Comprador será responsável por todos os danos e custos da Catawiki assim causados. Estes custos e danos importarão em todo o caso num montante igual à Comissão de Vendedor perdida pela Catawiki. Além disso, o Comprador deverá pagar à Catawiki uma penalidade de 15% do preço de compra, com um mínimo de €1000 (mil euros). A pena não está sujeita a mitigação (judicial).
- 10.12 A Catawiki tem o direito de compensar os montantes mencionados nos Artigos 10.11 com o Preço de Compra a devolver ao Comprador.
- 10.13 Apesar do disposto no Artigo 11.3. o Comprador reconhece e aceita que no caso de Contratos de compra e venda transfronteiriços podem ser aplicáveis regras e/ou condições especiais em relação à importação de Lotes, incluindo, mas não limitadas a direitos aduaneiros, IVA, taxas de importação e custos de desalfandegamento. O Comprador deve assegurar-se destas regras antes da celebração do Contrato de compra e venda. Eventuais custos adicionais decorrentes do referido serão exclusivamente por conta do Comprador.
- 10.14 Quaisquer reclamações e conflitos entre o Vendedor e o Comprador devem ser comunicados à Catawiki assim que possível. Embora o Comprador e o Vendedor devam, em princípio, resolver os conflitos entre si, a Catawiki empenhar-se-á dentro do razoável para mediar entre o Vendedor e o Comprador, se for preciso. Se o Vendedor e o Comprador não chegarem a uma solução e a Catawiki ainda tiver o Preço de Compra em seu poder, o Vendedor e o Comprador aceitarão que a Catawiki tem o direito definitivo e pode decidir se o Preço de Compra será devolvido ao Comprador ou se será pago ao Vendedor. Nesse caso a Catawiki não será responsável pelo pagamento ao Comprador ou Vendedor de qualquer indemnização ou compensação. A Catawiki não é parte em nenhum conflito.

## **11 Uso do Serviço**

- 11.1 Qualquer uso do Serviço e da Plataforma online é por risco e conta e de responsabilidade do Utilizador.
- 11.2 Colocando Material de Utilizador na Plataforma online ou tornando o material acessível através do Serviço, o Utilizador garante que:
- (i) Ele é competente para fazê-lo e está autorizado a atribuir à Catawiki os direitos referidos nestes Termos e Condições;
  - (ii) O Material de Utilizador que ele põe à disposição:
    - a) Não é enganador;
    - b) Não é discriminatório quanto a aspeto físico, raça, religião, sexo, cultura ou origem, não é ofensivo de outro modo, não incita a usar violência contra e/ou incomodar

- uma outra pessoa (outras pessoas) e não é, na opinião da Catawiki, contrário aos bons costumes ou ao bom gosto, não é violento, não inclui uma hiperligação para material pornográfico ou websites pornográficos e não promove o cometimento de atividades ilegais;
- c) Não inclui dados pessoais de outras pessoas;
  - d) Não é composto de cartas em cadeia, junk mails ou lixo eletrónico e não inclui hiperligações para websites, comerciais ou não;
  - e) Não pode ter efeitos negativos na honra ou no bom nome da Catawiki, das empresas associadas a ela e/ou dos seus gerentes;
  - f) Não é contrário a nenhuma legislação ou regulamentação nem a estes Termos e Condições, não infringe quaisquer direitos de terceiros, entre os quais direitos do Contrato, direitos de propriedade intelectual e direitos de privacidade, nem exprime qualquer outra atitude ilegal perante terceiros ou a Catawiki; e
- (iii) Que, por isso, a Catawiki não será obrigada a impor qualquer pagamento, imposto, taxa ou retenção, de qualquer natureza que seja e a quem quer que seja, incluindo pessoas ou partes cujo trabalho, modelo, marca ou versão estejam contidos no seu Material de Utilizador, e incluindo entidades de gestão coletiva de direitos.
- 11.3 Ao usar o serviço o Utilizador é obrigado a cumprir toda a regulamentação aplicável nacional, europeia e internacional nas suas atividades que incluem, mas não se limitam a fazer ofertas em Lotes e oferecer, comprar e vender Lotes através da Plataforma online.
- 11.4 O Utilizador não processará dados de outros Utilizadores sem autorização do Utilizador em causa, por exemplo incluindo Utilizadores numa lista de endereços sem autorização expressa ou abordando-os para tal de forma não solicitada. O Utilizador não usará os dados de contacto de outros Utilizadores para enviar comunicação não solicitada. O Utilizador deve à Catawiki uma multa exigível de imediato de €1000 ( mil euros) por cada transgressão desta disposição.
- 11.5 O Utilizador garante que, ao usar o Serviço, ele:
- (i) Não contornará ou manipulará a Plataforma online e o processo de faturação da Catawiki, por exemplo contactando diretamente outros Utilizadores ou terceiros para celebrar um contrato de compra e venda sem a Catawiki. No caso de transgressão desta disposição, todos os Utilizadores envolvidos em tal infração ou manipulação são responsáveis por todos os danos e custos da Catawiki assim causados. Estes danos e custos importarão em todo o caso num montante igual à Comissão de Comprador e de Vendedor perdida pela Catawiki, se o Lote tiver sido vendido;
  - (ii) Não usará vírus, cavalos de Tróia, *worms*, *bots* ou outro software ou recursos técnicos que possam causar dano ao Serviço ou à Plataforma online, ou que possam tornar inacessível o Serviço ou a Plataforma online, ou que sejam destinados a contornar medidas de proteção técnicas;
  - (iii) Não praticará ações que sobrecarreguem duma maneira excessiva e/ou desproporcionada a infraestrutura do Serviço e/ou que possam formar um obstáculo para a funcionalidade do Serviço;
  - (iv) Não praticará ações que manipulem e afetem o sistema de *reviews* (comentários) da Catawiki;
  - (v) Não usará aplicações que monitorizem o Serviço e/ou copiem partes do Serviço.
- 11.6 O Utilizador deve à Catawiki uma multa exigível de imediato de €1000 (mil euros) para cada transgressão do artigo 11.5 e para cada dia ou cada parte de dia que tal transgressão continue, sem prejuízo do direito da Catawiki de recuperar o seu dano efetivo.

- 11.7 Todos os recursos técnicos necessários para poder usar o Serviço incluindo, mas não limitados a hardware e uma ligação com a internet, e também os custos para o uso destes, são totalmente a cargo do Utilizador.

## **12 Material de Utilizador**

- 12.1 O Utilizador mantém todos os Direitos de propriedade intelectual sobre o seu Material de Utilizador, mas concede agora à Catawiki uma licença gratuita, livre de ónus, universal, não exclusiva, perpétua e irrevogável para divulgar e/ou multiplicar o seu Material de Utilizador para todos os fins que a Catawiki considerar necessários, incluindo, mas não limitados a fins de promoção. Esta licença não termina no momento em que o Utilizador ou a Catawiki removam a Conta do Utilizador e/ou o Utilizador cesse o uso do Serviço.
- 12.2 Ao abrigo da licença referida, o Utilizador dará à Catawiki entre outras, sem exclusão, (i) o direito de (mandar) traduzir (automaticamente) o seu Material de Utilizador (ii) o direito de mandar imprimir o seu Material de Utilizador e/ou usá-lo nos media (sociais) e (iii) o direito de utilizar o seu Material de Utilizador para fins de promoção.
- 12.3 Pela presente o Utilizador renuncia, desde que seja aplicável e na medida do possível, aos direitos de personalidade que tem sobre Material de Utilizador.
- 12.4 O Utilizador compreende e aceita que será responsável morale civilmente pelo Material de Utilizador que colocar na Plataforma online ou que ele tornar acessível com a ajuda do Serviço.
- 12.5 O Utilizador compreende e aceita que a Catawiki não tem a obrigação de verificar ou (re)ver o Material de Utilizador de outros Utilizadores. Portanto, a Catawiki não tem conhecimento do conteúdo de tal Material do Utilizadore não é portanto responsável por este.
- 12.6 Se o Utilizador for de opinião que certo Material de Utilizador é ilícito, o Utilizador poderá notificar a Catawiki. O Utilizador pode encontrar mais informação [aqui](#) sobre como fazer uma notificação.
- 12.7 A Catawiki reserva-se o direito de remover o Material de Utilizador da Plataforma online, reduzi-lo ou adaptá-lo de outro modo se vir motivo para tal, sem que aceite assim qualquer responsabilidade pessoal ou civil pelo conteúdo do material, sem ficar responsável por qualquer dano e sem ser obrigado a pagar qualquer compensação. Este Artigo não prejudica outros direitos e competências da Catawiki, e a Catawiki reserva-se o direito de tomar mais medidas (jurídicas), incluindo, mas não limitadas ao fornecimento dos dados pessoais do Utilizador a terceiros.

## **13 Disponibilidade e Interrupção do Serviço**

- 13.1 A Catawiki não garante que o Serviço e/ou a Plataforma online (e todos os seus elementos) serão acessíveis a qualquer momento e sem interrupções ou falhas. Falhas no Serviço podem ocorrer, mas não somente, em consequência de falhas na ligação da internet ou do telefone, ou por vírus ou em consequência de erros ou defeitos. De maneira nenhuma a Catawiki é responsável perante o Utilizador nem está obrigada a pagar-lhe indemnizações no caso de qualquer dano resultante da indisponibilidade (temporária) ou da falha (num espaço de tempo) do Serviço e/ou da Plataforma online.
- 13.2 A Catawiki tem sempre o direito de introduzir, sem comunicação prévia, alterações e/ou melhoramentos dos procedimentos, de aspetos técnicos e comerciais e de outros aspetos no Serviço e/ou na Plataforma online, de desativar (temporariamente) o Serviço e/ou a Plataforma online e/ou de limitar o uso destes se necessário na sua opinião, por exemplo no âmbito da manutenção razoavelmente necessária do Serviço e/ou da Plataforma online.

## **14 Direitos de Propriedade Intelectual**

- 14.1 Os Direitos de propriedade intelectual sobre a Plataforma online, o Serviço, a Informação e a base de dados, incluindo, mas não limitados aos Direitos de propriedade intelectual sobre os textos, as imagens, o desenho, as fotografias, o software, o material audiovisual e os outros materiais, estão na posse da Catawiki ou dos seus licenciados.
- 14.2 Sob as condições estabelecidas nestes Termos e Condições, a Catawiki proporciona ao Utilizador o direito limitado, pessoal, revogável, não exclusivo, não (sub)licenciável, não transferível, de usar o Serviço e de ver a Informação da maneira e no formato em que ela é posta à disposição através do Serviço.
- 14.3 É expressamente proibido copiar, divulgar, usar para fins diretos ou indiretos de comércio ou usar para quaisquer outros fins que não os mencionados nos presentes Termos e Condições o Serviço, a Plataforma online, Material de Utilizador não proveniente do Utilizador e/ou informação e/ou outros dados, salvo se a Catawiki ou o respetivo titular tiver dado a sua autorização expressa e por escrito.
- 14.4 Salvo se permitido expressamente com base em normas de aplicação necessária ou com base nos presentes Termos e Condições, ou a pedido ou com a autorização da Catawiki, não é permitido ao Utilizador decompilar ou aplicar engenharia reversa ao Serviço, à Plataforma online e/ou ao(s) código(s) fonte ou código(s) objeto.
- 14.5 A Catawiki poderá tomar medidas tecnológicas para proteger a Plataforma online ou o Serviço e/ou partes separadas destes. O Utilizador não poderá remover ou contornar estas medidas técnicas de proteção ou fornecer meios para isso.
- 14.6 Não é permitido remover, fazer ilegíveis, ocultar ou alterar notificações ou informações relativas a Direitos de propriedade intelectual.
- 14.7 Nada nos presentes Termos e Condições tem o fim de transferir quaisquer Direitos de propriedade intelectual ao Utilizador. O Utilizador não praticará ações que possam violar os Direitos de propriedade intelectual da Catawiki, de Utilizadores e/ou de terceiros, por exemplo o registo de nomes de domínio, de marcas ou de palavras-chave no Google Adwords que sejam parecidas com ou idênticas a qualquer signo sobre o qual a Catawiki e/ou os Utilizadores possam fazer valer Direitos de propriedade intelectual.

## **15 Direito de Sequência**

- 15.1 Se um Lote for uma obra de arte original, é possível que se deva pagar ao artista um Royalty baseado na legislação de direitos de autor aplicável. Nesses casos, o Comprador estará obrigado a pagar o royalty, independentemente se o Comprador é um negociante profissional de arte ou não. Portanto, o Comprador deverá pagar a royalty de venda directamente ao artista ou ao representante do artista ou, mediante pedido prévio, deverá reembolsar a parte que pagou a royalty de venda ao artista ou ao representante do artista. Tal reembolso deverá incluir a royalty de venda completa e quaisquer custos, despesas e taxas relacionados.

## **16 Base de Dados**

- 16.1 A coleção de dados (pessoais) de Utilizadores, entre os quais Material de Utilizador e informações recolhidas pela Catawiki e reproduzidas na Plataforma online é uma base de dados protegida juridicamente. A Catawiki é a produtora da base de dados, tendo portanto o direito exclusivo de dar autorização para i) a extração ou a reutilização da totalidade ou de uma parte substancial, segundo critérios qualitativos ou quantitativos, do conteúdo da base de dados e ii) a extração ou a reutilização reiterada e sistemática de partes não substanciais, segundo critérios qualitativos ou quantitativos, do conteúdo da base de dados, na medida em que isto seja contrário à exploração normal da base de dados ou prejudique injustificadamente os legítimos interesses da Catawiki. O Utilizador só poderá solicitar ou

reutilizar dados da base de dados quando e na medida em que estes Termos e Condições o permitam.

## **17 Notificação de Suposto Material Ilícito**

- 17.1 A Catawiki não é responsável por quaisquer danos relacionados com o uso ilícito da Plataforma online ou do Serviço. A Catawiki só é obrigada, sob as condições abaixo mencionadas, a remover Material de Utilizador inegavelmente ilícito depois de ter recebido uma notificação.
- 17.2 A Catawiki estabeleceu um procedimento por meio do qual ela pode ser informada sobre a presença na Plataforma online de suposto Material de Utilizador ilícito, ou sobre a acessibilidade de tal material através da Plataforma online e/ou do Serviço, ou sobre uma suposta atividade ilícita, actos estes que poderão ser reportados [aqui](#).
- 17.3 A Catawiki reserva-se o direito de não proceder ao deferimento de um pedido de bloqueio ou remoção de Material de Utilizador, ou de suspensão duma atividade, se tiver motivos legítimos para duvidar da exatidão da notificação ou da legitimidade da prova apresentada, ou se uma ponderação de interesses não exigir que o faça. Nesse contexto a Catawiki poderá desejar, por exemplo, uma sentença judicial de um juiz competente que comprove que o referido Material de Utilizador é inegavelmente ilícito.
- 17.4 Antes da remoção de qualquer material alegadamente ilegal, a Catawiki poderá solicitar e a parte notificante deverá fornecer informações adicionais que comprovem que a parte notificante é de facto o detentor dos direitos e a Catawiki poderá solicitar e a parte notificante fornecerá uma cópia assinada de uma declaração de desresponsabilização para Catawiki.
- 17.5 A Catawiki não será de maneira nenhuma parte num conflito entre o Utilizador e qualquer terceiro que faça uma notificação.
- 17.6 Se o Utilizador fizer uma notificação, o Utilizador isentará a Catawiki e todas as empresas associadas a ela assim como a sua direção, gerentes, trabalhadores, representantes e sucessores legais de qualquer reclamação de terceiros relacionada com o bloqueio, a remoção de Material de Utilizador ou a suspensão de atividades. A isenção também diz respeito a todos os danos que a Catawiki sofra ou ainda possa sofrer, ou aos custos que a Catawiki deva fazer em consequência de uma tal reclamação, incluindo, mas não limitados ao pagamento dos custos de assistência judiciária.
- 17.7 A Catawiki respeita e protege a privacidade dos notificantes. Toda a informação pessoal proporcionada a ela no âmbito duma notificação será sempre tratada como confidencial e será utilizada somente para a apreciação da notificação.

## **18 Privacidade**

- 18.1 Aquando da criação duma Conta e durante a utilização do Serviço o Utilizador proporcionará dados (pessoais) à Catawiki. Estes dados (pessoais) serão armazenados e processados conforme a [Política de Privacidade da Catawiki](#) e legislação e regulamentação aplicável.

## **19 Responsabilidade Civil**

- 19.1 A Catawiki não aceita nenhuma responsabilidade civil por danos resultantes da prestação do Serviço, incluindo, mas não limitados aos danos decorrentes de ou relacionados com o uso da Plataforma online e/ou do Serviço ou decorrente de uma ação ilícita *etcetera*, desde que isto seja permitido com base em normas de aplicação necessária.
- 19.2 A Catawiki não se responsabiliza por qualquer uso de serviços, produtos, aplicações ou sites disponibilizados por um Provedor de Serviços de Terceiros, como serviços de entrega e pagamento e/ou quaisquer problemas entre um Utilizador e qualquer Provedor de Serviços



- de Terceiros. É da responsabilidade do Utilizador ler os termos e condições e/ ou políticas de privacidade desses Provedores de Serviços de Terceiros antes de os usar.
- 19.3 A Catawiki nunca poderá ser responsabilizada, entre outras, por eventuais danos sofridos em consequência da celebração dum Contrato de compra e venda seja na qualidade de Comprador seja na de Vendedor, incluindo, mas não limitados a danos ocorridos por o Utilizador ter celebrado contratos prejudiciais, por exemplo porque o preço pago pelos Lotes comprados é superior ou, pelo contrário, inferior ao valor esperado.
- 19.4 A única ação que o Utilizador poderá adotar se for de opinião que sofreu danos é cessar o uso do Serviço e remover a sua Conta, sendo aplicável o artigo 21º.
- 19.5 Se, apesar do exposto acima, a Catawiki fosse civilmente responsável por danos por qualquer razão que seja, ela só seria responsável pela indemnização de danos diretos sofridos pelo Utilizador em resultado de uma deficiência ou ação ilícita imputável à Catawiki. Por ‘danos diretos’ entende-se tão somente danos materiais causados a bens, custos razoáveis feitos para prevenir ou restringir danos diretos e custos razoáveis feitos para identificar a causa dos danos, a responsabilidade, os danos diretos e a forma de reparação.
- 19.6 Se e na medida em que a Catawiki fosse civilmente responsável por danos por qualquer razão que seja, a sua responsabilidade seria em todo o caso restrita ao mais alto dos seguintes montantes: (i) o montante total das comissões que a Catawiki tenha recebido do Utilizador em causa no período de três meses antecedentes à ação que dá motivo à responsabilidade civil ou (ii) 500 € (são quinhentos euros).
- 19.7 Esta restrição da responsabilidade civil não pretende excluir a responsabilidade da Catawiki por negligência grave ou má conduta deliberada da própria Catawiki (“atuação própria”) e/ou da gerência da Catawiki.
- 19.8 A condição para o nascimento de qualquer direito de indemnização é sempre que o Utilizador comunique por escrito os danos à Catawiki, com maior brevidade possível após a primeira ocorrência dos danos. Qualquer reclamação de indemnização contra a Catawiki caducará com o mero decorrer de doze meses após a primeira ocorrência dos danos.
- 19.9 O presente Artigo abrange igualmente todas as empresas associadas à Catawiki assim como a sua direção, gerentes, trabalhadores, representantes e sucessores legais.

## **20 Garantias e Isenções**

- 20.1 O Utilizador é responsável civilmente perante a Catawiki e isenta a Catawiki completamente de todos os danos sofridos e todos os custos feitos pela Catawiki em consequência de (i) incumprimento dos Termos e Condições imputável ao Utilizador, (ii) alguma ação do Utilizador ao usar o Serviço ou (iii) uma ação ilegítima. Todos os custos feitos e todos os danos sofridos pela Catawiki que forem relacionados de qualquer maneira com tais reclamações serão pagos pelo Utilizador.
- 20.2 O Utilizador garante que o Material de Utilizador que compartilha através do Serviço é livre de ónus e não é abrangido por Direitos de propriedade intelectual de terceiros, garantindo também que o Material de Utilizador não prejudica nem é contrário a qualquer direito de terceiros, e que o seu uso também não é de outro modo ilícito perante terceiros.
- 20.3 O Utilizador isenta a Catawiki de todas as reclamações de terceiros, por qualquer razão que seja, a respeito da indemnização de danos e do pagamento de custos, juros, impostos, taxas e/ou retenções relacionadas com ou decorrentes do seu Material de Utilizador, da sua utilização da Plataforma online, do Serviço e/ou duma infração dos presentes Termos e Condições e/ou de quaisquer direitos de terceiros, incluindo, mas não limitados a Direitos de propriedade intelectual.

20.4 As obrigações de isenção no presente Artigo aplicam-se igualmente em benefício de todas as empresas associadas à Catawiki assim como da sua direção, de gerentes, trabalhadores, representantes e sucessores legais.

## **21 Duração e Extinção**

21.1 O Utilizador tem o direito de parar o seu uso do Serviço e remover a sua Conta a qualquer momento. A Catawiki tem o direito de recusar a remoção da sua Conta se o Utilizador ainda precisar de cumprir certas obrigações (tais como obrigações de pagamento ou de entrega) perante a Catawiki ou perante outros Utilizadores ou em caso de ainda existir a possibilidade de serem apresentados pedidos de reclamação relativos a Lotes vendidos recentemente.

21.2 Se o Utilizador atuar contrariamente aos presentes Termos e Condições, a Catawiki terá o direito, em adição a quaisquer outros meios (processuais) que estão à disposição da Catawiki, de restringir, suspender ou pôr fora de uso, com efeito imediato, total ou parcialmente e temporariamente ou não, as atividades do Utilizador em relação ao Serviço; de parar temporária ou definitivamente o funcionamento da sua Conta e/ou de remover a Conta; de lançar um alerta, extinguir o Serviço ou recusar-se a prestar o Serviço ao Utilizador. De maneira nenhuma a Catawiki será responsável por estas medidas perante o Utilizador. Tampouco ela estará obrigada a pagar-lhe indemnizações.

## **22 Diversos; Lei Aplicável e Juiz Competente**

22.1 os Termos e Condições, a utilização do Serviço e da Plataforma online, quaisquer conflitos decorrentes deste uso assim como todos os contratos de compra e venda entre Vendedores e Compradores regem-se pelo Direito holandês, salvo se disposto de outro modo nas normas de aplicação necessária do Tratado CE ou por força delas.

22.2 Os Utilizadores reconhecem que as regras de direito internacional privado podem ter por consequência que outro Direito que não o Direito holandês seja (também) aplicável a transações com outros Utilizadores, particularmente a transações com Consumidores.

22.3 Todos os conflitos que possam dar-se entre o Utilizador e a Catawiki serão submetidos ao juiz competente na comarca de Amesterdão, salvo se o Direito de aplicação necessária determinar que o conflito deve ser submetido a outro juiz. No que se refere a Consumidores, os conflitos serão submetidos ao juiz competente na comarca de Amesterdão, salvo se o Consumidor optar, dentro de um mês depois de a Catawiki ter apelado para esta disposição, pelo juiz que seria competente segundo a lei.

22.4 Igualmente é possível decidir em deliberação conjunta que um Consumidor submeterá um conflito com a Catawiki ou com outro Utilizador a uma entidade de resolução extrajudicial de litígios (ver [o website da Plataforma de ODR](#) para mais informação). A a Catawiki deliberará de boa fé mas nunca poderá ser obrigada a submeter-se a tais procedimentos.

22.5 A Catawiki poderá transferir direitos e obrigações decorrentes destes Termos e Condições a terceiros e comunicá-lo-á ao Utilizador. Se o Utilizador for de opinião que esta transferência de obrigações não é aceitável, o Utilizador poderá cessar o uso do Serviço e remover a sua Conta, sendo aplicável o artigo 21º.

22.6 Se qualquer disposição ou quaisquer disposições dos presentes Termos e Condições forem parcial ou totalmente nulas, ou se forem inválidas por outra razão, o Utilizador e a Catawiki permanecerão vinculados à parte restante dos Termos e Condições. A Catawiki substituirá a parte nula e/ou inválida (a respeito do Utilizador específico ou da situação específica) por cláusulas que são válidas e cujos efeitos jurídicos correspondam tanto quanto possível àquelas da parte inválida, tendo-se em consideração o conteúdo e o teor dos presentes Termos e Condições.

## **23 Contacto**

23.1 Se tiver perguntas sobre o Serviço, a Plataforma online ou estes Termos e Condições poderá sempre contactar a Catawiki através dos seguintes dados de contacto:

Catawiki B.V.  
Noordersingel 33  
9401 JW Assen  
Países Baixos  
E - [info@catawiki.pt](mailto:info@catawiki.pt)  
T - +31 85 2080 260

Também pode enviar um e-mail através do [formulário de contacto](#).