

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA CATAWIKI

117123150.253276284

A Catawiki processa os dados pessoais dos Utilizadores que visitam a nossa Plataforma Online e que utilizam o nosso Serviço. Nesta Política de Privacidade, gostaríamos de o(a) informar sobre os dados pessoais que processamos e qual o motivo. A Catawiki B.V. é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais. Leia cuidadosamente esta informação para que possa compreender a forma como processamos os seus dados e também quais são os seus direitos.

Nos websites onde recolhemos dados pessoais com a utilização de Cookies, poderá encontrar informações adicionais na nossa [Declaração de Cookie](#). As palavras que começam com uma letra maiúscula foram definidas nos [Termos e Condições](#). Aí poderá também encontrar uma descrição detalhada do Serviço.

1. Que tipo de informação utiliza a Catawiki?

Existem duas categorias gerais para a informação que recolhemos e/ou solicitamos.

Informação que o Utilizador nos fornece

Nós processamos os dados que recebemos da sua parte. Por exemplo, quando se regista como Utilizador ou quando contacta o nosso departamento de Apoio ao Cliente.

Informação da Conta. Se quiser vender ou comprar na nossa Plataforma Online, tem de criar uma Conta. Para isto, terá de escolher uma palavra-passe e inserir o seu endereço de e-mail. Também pode criar uma Conta na Catawiki através de uma conta de uma rede social, como o Facebook. Nós iremos receber informações básicas através dessa conta de rede social, como, por exemplo, o seu endereço de e-mail. Também podemos receber informações sobre as atualizações do seu estado e conteúdo que visualizou ou hiperligações em que clicou ao utilizar essa conta da rede social. Pode controlar os dados a que temos acesso através das configurações de privacidade do site da respetiva rede social.

Informação do Perfil. Além disso, para que possa utilizar o nosso Serviço e para que nós possamos providenciar o Serviço, iremos pedir-lhe que nos forneça determinadas informações, como, por exemplo, o seu nome completo, endereço de e-mail, número de telefone, morada, data de nascimento, número da conta bancária e, se aplicável, o número do IVA e o número da Câmara de Comércio da sua empresa. Esta informação é necessária para o contactarmos, mas também para garantir que os lotes possam ser enviados ou recolhidos e que possa receber os pagamentos ou reembolsos.

Informação de contactos. Quando contactar a nossa equipa de Apoio ao Cliente ou quando esta equipa o contactar, recolhemos informações relativas ao motivo deste contacto e todas as outras informações que nos fornecer por telefone ou e-mail. Isto também inclui todas as notificações que recebemos de outras pessoas sobre si ou sobre os Lotes que ofereceu ou comprou. Pode comunicar com outros Utilizadores através da nossa Plataforma Online. Podemos rever, digitalizar ou analisar essas comunicações por motivos de fraude, prevenção, avaliação de riscos, investigação e apoio.

Informação de verificação. Se quiser vender Lotes, pode ter que fornecer uma digitalização ou fotografia de um comprovativo de identificação válido (documento de identificação com fotografia, emitido pelo governo). O terceiro que processa os pagamentos na nossa Plataforma Online, a Stripe, tem que ter acesso à informação que consta no seu comprovativo de identificação, que deve mostrar claramente, pelo menos, o seu nome completo, data de nascimento e número do

documento de identificação. De acordo com os regulamentos financeiros, a Stripe tem que verificar a sua identidade. Ao realizar os seus serviços, a Stripe funciona como um “processador de dados” para a Catawiki. No entanto, como provedor de serviços de pagamento, a Stripe também tem as suas próprias obrigações relativamente aos seus dados pessoais. Portanto, a Stripe também pode ser considerada uma “controladora de dados” no que diz respeito aos seus dados pessoais. Para qualquer operação de processamento de dados que a Stripe realize como controladora de dados, aplica-se a [Política de Privacidade da Stripe](#).

Outra informação. Podemos pedir a sua opinião sobre o nosso Serviço através de um e-mail ou questionário online. Ficamos gratos pela sua opinião e apenas processaremos dados pessoais (como, por exemplo, o seu endereço de e-mail ou identidade do Utilizador) que possam ser recolhidos por nós ou pelo nosso provedor de serviços para fins analíticos internos de forma a melhorarmos os nossos Serviços.

Informação que recolhemos automaticamente

Quando utiliza a nossa Plataforma Online, recolhemos informação sobre as suas atividades, como, por exemplo, cliques, licitações e informação sobre o seu dispositivo, para lhe fornecermos um melhor Serviço.

Informação de utilização. Recolhem informação relativa a perfis de interesse, qualificações e características dos Utilizadores, para sabermos que tipo de Utilizador é, a sua localização e quais os Lotes de que gosta. Esta informação permite-nos saber em que está interessado e personalizar o nosso Serviço para si. Por exemplo, com base nos seus hábitos de navegação, podemos enviar-lhe e-mails de marketing direcionados aos seus interesses. Se não quiser receber esses e-mails, cancele a subscrição utilizando a hiperligação no seu e-mail ou alterando as configurações da sua Conta.

Dados de utilização. Recolhem automaticamente determinada informação enviada pelo seu navegador da internet quando utiliza a nossa Plataforma Online, mesmo que não tenha criado uma Conta ou não tenha iniciado sessão na sua Conta. Esta informação inclui, entre outras coisas: dados relativos à forma como utilizou a Plataforma (incluindo hiperligações para aplicações de terceiros), endereço de IP, horários de acesso, informação relativa a hardware e software, e informação relativa ao dispositivo utilizado.

Informação de transações. Mantemos registos de dados de transações e pagamentos relativos a Contratos de Compra. Isto pode ser mais exaustivo do que a visão geral concisa a que tem acesso na sua Conta.

Cookies. Também utilizamos cookies (pequenos ficheiros de texto enviados pelo seu computador cada vez que visita a nossa Plataforma Online) ou técnicas semelhantes a cookies, como, por exemplo, números de identificação de publicidade para dispositivos móveis no nosso site (para dispositivos móveis) e aplicação. Estas técnicas permitem-nos, por exemplo, reconhecer o Utilizador, guardar as suas preferências e configurações de idioma e facilitar o seu acesso à Plataforma Online no nosso site e na nossa aplicação. Por favor, consulte a nossa [Declaração de Cookies](#) para obter mais informações sobre a nossa utilização de cookies.

2. A Catawiki utiliza a informação para que fins?

Em seguida, pode ler para que fins utilizamos os seus dados pessoais.

A prestação do nosso Serviço

Utilizamos os seus dados para cumprirmos as obrigações contratuais que temos consigo e para garantir que o nosso Serviço lhe é fornecido da melhor forma possível. Neste contexto, utilizamos os seus dados para:

- permitir que aceda e utilize a nossa Plataforma Online, incluindo as funcionalidades de pagamento
- apresentar a Plataforma Online num formato compatível com o seu navegador de internet e com o dispositivo que utiliza
- fornecer apoio ao cliente através de vários canais, como, por exemplo, e-mail e telefone
- enviar atualizações de estados, faturas e/ou lembretes de pagamento por e-mail, SMS, WhatsApp, qualquer outro tipo de mensagem direta ou notificações push
- organizar a nossa administração interna

Para fornecer, personalizar, medir e melhorar a nossa publicidade e marketing

Queremos que a nossa Plataforma Online seja apelativa para todos os nossos utilizadores. Portanto, é do nosso interesse (legítimo) descobrir no que clica e o que pensa sobre o nosso Serviço. Neste contexto, processamos os seus dados para:

- mostrar sugestões (como, por exemplo, Lotes interessantes) e anúncios direcionados aos seus interesses (noutros sites) com base nas suas atividades na nossa Plataforma Online
- oferecer e/ou informar sobre serviços adicionais, eventos, ofertas, promoções e benefícios
- manter o contacto por correio, telefone ou SMS (ou qualquer outro tipo de mensagem direta) ou para responder a perguntas
- convidar o Utilizador a fornecer a sua opinião sobre o nosso Serviço
- preparar análises estatísticas anónimas que utilizamos para identificar grupos alvo, estudos de mercado e melhorar a navegação na nossa Plataforma Online.

Para otimizarmos o nosso Serviço e atividades de marketing, podemos recorrer ao rastreamento em diferentes dispositivos através de um número de identificação do Utilizador (identificação do Utilizador) que lhe é atribuído durante o registo. Esta identificação do Utilizador é uma sequência única e persistente de números que o representa enquanto Utilizador da Plataforma Online. O rastreamento em diferentes dispositivos permite-nos acompanhar o seu comportamento em vários dispositivos que estejam de alguma forma associados entre si e combinar os dados para lhe fornecer conteúdo personalizado nesses vários dispositivos. Por exemplo, podemos mostrar-lhe conteúdo personalizado no seu computador com base no seu comportamento na nossa aplicação para dispositivos móveis. Pode gerir a forma como os seus dispositivos partilham os dados alterando as configurações de privacidade em cada dispositivo separadamente.

Assegurar e manter uma Plataforma Online confiável e segura

É claro que também é do nosso interesse legítimo assegurar e manter uma Plataforma Online confiável e segura. Também podemos processar e guardar os seus dados para cumprir as obrigações legais. Por estas razões, processamos dados pessoais para:

- prevenir, rastrear e combater fraudes ou qualquer outra utilização ilegal da Plataforma Online ou do Serviço
- registar, mediar e resolver possíveis disputas ou irregularidades
- cumprir as nossas obrigações legais, como, por exemplo, manter registos, e cumprir os nossos deveres no contexto de investigações criminais ou de outras investigações realizadas por autoridades competentes
- fazer com que os nossos termos e condições e outras políticas sejam cumpridos
- utilizar modelos de previsão com base nos quais podemos solicitar uma segurança de pagamento ou bloquear a sua licitação ou pagamento. Por exemplo, utilizamos o nosso histórico de licitações, compras ou vendas e a localização para prever a possibilidade de o contrato de compra ser cancelado. Com base no resultado do modelo, como medida de segurança, podemos solicitar que verifique o seu cartão de crédito antes de licitar.

3. Quando será fornecida informação a terceiros?

Quando comprar ou vender Lotes

Quando comprar ou vender Lotes na Plataforma Online, outros Utilizadores podem ter acesso a dados pessoais, como o seu nome, endereço, e-mail e número de telefone, pois esta informação pode ser necessária para concluir ou realizar a transação (incluindo a entrega e o levantamento em mão). Por exemplo, se concluir um Contrato de Compra com outro Utilizador, o seu endereço, e-mail e número de telefone serão fornecidos para fins de comunicação e para organizar o levantamento em mão ou o envio de Lotes. Também pode ser necessário fornecer informações de contacto antes de uma transação ser concluída, como, por exemplo, para permitir que os Utilizadores agendem uma visita diretamente com outros Utilizadores. Caso existam problemas entre si e outro Utilizador, também poderemos fornecer informações relevantes para que o outro Utilizador resolva o problema diretamente consigo.

Com o seu consentimento

Também podemos fornecer os seus dados a outras pessoas se concordar com isso. Por exemplo, outro Utilizador pode querer reembolsá-lo diretamente. Nessas situações, solicitamos a sua permissão para partilhar os dados da sua conta bancária com esse Utilizador.

Quando determinados serviços são fornecidos por entidades terceiras

Também podemos envolver processadores. Estes são terceiros que realizam serviços para nós e, nesse contexto, também processam dados pessoais. Por exemplo, os processadores podem fornecer-nos serviços de pagamento, publicidade, apoio ao cliente ou apoio às vendas, ajudar-nos a disseminar campanhas publicitárias ou a analisar opiniões, bem como a proteger a Plataforma Online contra fraudes. Os processadores têm o dever de manter a confidencialidade e apenas podem utilizar os dados necessários para nos fornecerem os serviços, de acordo com as nossas instruções.

Para garantir um pagamento seguro, utilizamos a Stripe como um provedor terceiro de serviços de pagamento. Utilizamos a Stripe para processar a maioria dos pagamentos que nos são realizados, a nós e a outros Utilizadores. Nesse caso, a informação relativa ao seu pagamento, como, por exemplo, o seu nome, número da conta bancária, data de nascimento e, se aplicável, o número de identificação da Câmara de Comércio e do IVA, será transmitida à Stripe através de uma ligação encriptada. A Stripe utiliza e processa essa informação de acordo com a [Política de Privacidade da Stripe](#).

Os terceiros a quem fornecemos os seus dados podem estar localizados fora do Espaço Económico Europeu ou podem utilizar servidores localizados fora do Espaço Económico Europeu. O nível de proteção pode ser mais baixo nesses países do que no Espaço Económico Europeu. Nesse caso, e quando necessário, asseguraremos que existe uma base legal para essa transferência e que os seus dados estão protegidos conforme exigido pela lei aplicável, por exemplo, utilizando contratos padrão aprovados pelas autoridades relevantes e exigindo a utilização de outras medidas técnicas e organizacionais apropriadas de segurança da informação.

Também utilizamos entidades terceiras para lhe mostrarmos os banners publicitários da Catawiki noutros sites. Estes terceiros utilizam cookies para sugerir conteúdo que pode interessar ao Utilizador. Por favor, consulte a nossa [Declaração de Cookies](#). Além disso, na nossa Plataforma Online, pode encontrar botões do Pinterest, Instagram ou outras plataformas sociais. Quando clicar nestes botões, a respetiva plataforma poderá registar essa atividade para personalizar a sua experiência na plataforma social.

Quando somos (legalmente) obrigados e precisamos de aplicar os nossos Termos e Condições

Também podemos divulgar os seus dados a terceiros:

- se nos sentirmos obrigados a fazê-lo, por exemplo, no caso de litígios ou se o material do Utilizador for obviamente ilegal
- para cumprir obrigações estatutárias, como, por exemplo, ordens judiciais
- para cooperar com as autoridades, como, por exemplo, a polícia ou as autoridades fiscais
- para garantir o cumprimento dos Termos e Condições da Catawiki

4. Como protegemos a sua informação e durante quanto tempo a guardamos?

Consideramos que a segurança é algo muito sério e temos procedimentos de segurança e restrições técnicas para proteger os seus dados de acesso, destruição ou alteração não-autorizados. Além das medidas de segurança, como a encriptação dos seus dados, recomendamos que selecione cuidadosamente uma palavra-passe e mantenha os dados de acesso à sua Conta em segredo.

Mantemos as suas informações pelo tempo necessário para cumprir os objectivos descritos nesta Política de Privacidade, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido por lei. Após esse período, removeremos os seus dados pessoais ou torná-los-emos anónimos.

5. Como pode controlar a sua informação?

Pode ajustar a informação associada à sua Conta visitando a página de configurações da sua Conta.

Caso deseje saber que informação temos sobre si, pode solicitar-nos uma visão geral dos seus dados pessoais ou a eliminação dos mesmos. Pode fazer isto enviando um e-mail para privacy@catawiki.com. Por favor, esclareça no assunto do e-mail se é um pedido para bloquear ou eliminar. Desta forma, será mais fácil para nós ajudá-lo (a) com maior brevidade. Lembre-se que a Catawiki pode solicitar informações adicionais para determinar a sua identidade, como, por exemplo, uma cópia do seu documento de identificação. Além disso, podemos precisar de guardar determinadas informações para cumprir as leis ou regulamentações nacionais (por exemplo, para cumprir as leis fiscais aplicáveis), prevenir e combater fraudes, resolver litígios e fazer cumprir os nossos Termos e Condições. Em alguns casos, pode solicitar-nos a restrição ou bloqueio de certos processamentos.

Quando consentir que utilizemos os seus dados, por exemplo, para enviar e-mails de marketing, pode facilmente retirar o seu consentimento. Pode fazer isto através da sua Conta ou clicando na hiperligação “Cancelar subscrição” num e-mail.

6. O que deve fazer em caso de violação de privacidade?

Se considerar que infringimos os seus direitos de privacidade, pedimos-lhe que nos notifique enviando um e-mail para privacy@catawiki.nl. Isto permite-nos investigar o assunto o mais rapidamente possível. Também pode apresentar uma queixa junto da autoridade relevante do seu país.

7. Esta Política de Privacidade pode ser alterada?

A Catawiki tem o direito de alterar ou suplementar a Política de Privacidade a qualquer momento, publicando a Política de Privacidade atualizada na Plataforma Online. A versão mais atualizada da Política de Privacidade pode ser encontrada na Plataforma Online. Iremos notificá-lo por e-mail se a alteração ou suplementação afetar significativamente os seus direitos ou obrigações ou iremos alertá-lo para as alterações durante a sua utilização do Serviço. A versão em inglês da nossa Política de Privacidade é a versão original, todas as outras são apenas traduções. No caso de qualquer conflito, prevalece sempre a versão inglesa.

8. Contacto

Se tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, pode contactar-nos a qualquer momento utilizando a seguinte informação de contacto:

Catawiki B.V.
Overcingellaan 5
9401 LA Assen
Holanda
E - privacy@catawiki.com
T - +31 85 2080 260