

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA CATAWIKI

117123150.254285283

A Catawiki processa os dados pessoais dos Utilizadores que visitam a nossa Plataforma Online e que utilizam o nosso Serviço. Nesta Política de Privacidade, gostaríamos de o informar sobre os dados pessoais que processamos e qual o motivo. A Catawiki B.V. é responsável pelo tratamentos dos seus dados pessoais. Leia cuidadosamente esta informação para que possa compreender a forma como processamos os seus dados e também quais são os seus direitos.

Nos websites onde recolhemos dados pessoais utilizando Cookies, poderá encontrar informações adicionais na nossa [Declaração de Cookie](#). Todos os termos em maiúsculas estão definidos nos [Termos e Condições](#). Aí poderá também encontrar uma descrição detalhada do Serviço.

A. Que tipo de dados processa a Catawiki?

Processamos os dados que recebemos de si. Por exemplo, quando se registar como Utilizador ou quando contactar o nosso departamento de apoio ao cliente. Além disso, recolhemos determinados dados automaticamente quando utiliza os nossos Serviços ou quando nos fornece a sua opinião sobre os nossos Serviços. Em baixo encontrará uma visão geral dos dados que recolhemos através de diferentes fontes.

Ao visitar a nossa Plataforma Online

Recolhemos os dados enviados pelo seu navegador de internet, assim como informações sobre os seus hábitos de navegação. Esta informação consiste no endereço de IP, as especificações do seu navegador de internet e dados sobre os seus hábitos de navegação, como a data, hora e duração da visita ao site, acesso ao site (diretamente através de uma hiperligação ou através de um motor de pesquisa), lotes vistos por si e termos de pesquisa que utilizou.

Ao utilizar o nosso site para telemóveis ou aplicações

Caso visite a nossa Plataforma Online através do nosso site para telemóvel ou das nossas aplicações para telemóvel, iremos também recolher o seu número de identificação de publicidade móvel (AAID ou IDFA). Poderá configurar novamente estes números. Para obter uma explicação sobre como o realizar, visite os sites da [Google](#) ou [Apple](#). Poderá também ativar [Limitar Publicidade Rastreada](#) para a Apple e seleccionar [Recusar a Publicidade Baseada em Interesses](#) para Google.

Para otimizar o nosso Serviço e as nossas atividades de marketing, poderemos utilizar o rastreamento entre dispositivos através de um número de identificação do Utilizador (ID do Utilizador) atribuído a si durante o registo. Este ID do Utilizador corresponde a uma série de números únicos e persistentes que o representam a si enquanto utilizador da Plataforma Online. O rastreamento entre dispositivos permite-nos rastrear o seu comportamento em vários dispositivos que estejam ligados entre si e combinar os dados para lhe fornecer conteúdo personalizado nestes vários dispositivos. Por exemplo, podemos mostrar-lhe conteúdo personalizado na nossa Plataforma Online no seu computador com base no seu comportamento na nossa aplicação para telemóveis. Poderá gerir a forma como os seus dispositivos partilham os dados ajustando a privacidade e a segurança e as definições em cada dispositivo separadamente.

Ao criar a sua Conta

Para fazer o melhor uso possível do Serviço, terá de criar uma Conta. Para tal, terá de escolher e introduzir um nome de utilizador e palavra-passe e também um endereço de correio eletrónico. Os utilizadores poderão também criar uma Conta da Catawiki através de uma conta de redes sociais, como o Facebook. Iremos então receber informações básicas dessa conta de rede social e guardadas nessa conta, tal como o seu nome de utilizador e endereço de correio eletrónico. Também podemos receber informações sobre as atualizações do seu estado e conteúdos que tenha visualizado ou clicado ao utilizar essa conta de redes sociais. Pode controlar os dados a que permite que tenhamos acesso através das definições de privacidade do site da rede social relevante. Além disso, de forma a prestarmos os nossos Serviços, poderemos pedir-lhe que forneça determinadas informações, como o seu nome de utilizador, data de nascimento, endereço de correio eletrónico, número de telefone, endereço, número de conta bancária e, caso se aplique, o número de IVA e da Câmara de Comércio da sua empresa. Após o registo, ser-lhe-á atribuído um ID de Utilizador único através do qual podemos facilitar os Serviços e acompanhar as suas atividades na Plataforma Online, como as suas licitações, compras, vendas e pagamentos.

Poderá alterar estas informações na sua Conta e adicionar mais informações se necessário a qualquer momento.

Após começar a utilizar o Serviço, determinados dados serão mantidos na sua Conta, tais como Lotes favoritos, alertas, encomendas, avaliações de outros Utilizadores do Serviço (avaliações e classificações), bem como mensagens recebidas e enviadas através da Conta. Poderá ver estas informações através da sua Conta.

Ao utilizar o nosso Serviço

De maneira a permitir-lhe licitar em Leilões, ser-lhe-á atribuído um número de utilizador específico. Este número será visível em licitações na Plataforma Online. Mantemos registos das transações e dos dados de pagamento relacionados com Contratos de Compra. Estes poderão ser mais extensos do que as visões gerais concisas que poderá ver na sua Conta.

Memorizamos os perfis de interesse, habilitações e características dos Utilizadores, para sabermos que tipo de Utilizador é (um Comprador ou um Vendedor, Vendedor Comercial ou Consumidor) e a sua localização. Essas informações permitem-nos saber quais os itens em que pode estar interessado e personalizar o nosso Serviço para si. Por exemplo, com base nos seus hábitos de navegação, podemos oferecer-lhe mensagens de correio eletrónico de marketing relevante. Se não desejar receber essas mensagens, poderá cancelar a subscrição utilizando a hiperligação enviada na mensagem de correio eletrónico ou ajustando as definições da sua Conta.

Caso deseje vender Lotes, poderá ser-lhe requisitada uma digitalização ou fotografia de um comprovativo válido de identificação (documento de identificação emitido por uma entidade governamental). A informação no seu comprovativo de identificação, que mostre claramente pelo menos o seu nome completo, data de nascimento e número do documento de identificação, é exigida pelo nosso parceiro de processamento de pagamentos, chamado Stripe, que processa os pagamentos na nossa Plataforma Online. Ao disponibilizar os seus serviços, a Stripe atua como um “processador de dados” para a Catawiki (ver abaixo). No entanto, como um fornecedor de serviços

de pagamento, a Stripe, também possui obrigações relativamente aos seus dados pessoais. Deste modo, a Stripe também pode ser considerada um “responsável pelos dados” no que diz respeito aos seus dados pessoais. Para qualquer operação de processamento de dados que a Stripe execute como responsável pelos dados, a [Política de Privacidade da Stripe](#) é aplicável.

Ao processar pagamentos

Podemos utilizar a Stripe para processar os pagamentos feitos a nós e a outros Utilizadores. Nesse caso, as suas informações de pagamento serão transmitidas à Stripe através de uma ligação encriptada. A Stripe utiliza e processa as suas informações de pagamento, como número da conta bancária e, se aplicável, número de identificação da Câmara de Comércio e de IVA, de acordo com a [Política de Privacidade da Stripe](#). Nós próprios não armazenamos quaisquer dados associados ao processamento de pagamentos, além dos dados necessários para a faturação e para cumprir com os impostos e outras regulamentações governamentais, como nome, endereço e conta bancária.

Ao entrar em contacto connosco

Guardamos a correspondência, por exemplo, caso nos contacte por correio eletrónico ou por telefone, incluindo as gravações das conversas telefónicas. Isto inclui também quaisquer notificações que recebamos de outros sobre si ou sobre os Lotes que ofereceu ou comprou.

Podemos pedir-lhe que nos forneça a sua opinião sobre o nosso Serviço através de um inquérito enviado por e-mail ou disponível online. Ficamos muito agradecidos por nos fornecer a sua opinião e apenas processaremos dados pessoais que podem ser recolhidos por nós ou por terceiros (como, por exemplo, o seu endereço de e-mail ou identificação de utilizador) para fins analíticos internos de forma a melhorarmos os nossos Serviços.

B. Porque é que a Catawiki processa os seus dados?

Podemos utilizar os dados recolhidos para os seguintes fins.

Prestação do Serviço

Processamos os seus dados pessoais, em primeiro lugar, para fornecer o Serviço e também para assegurar que possa vender Lotes e adquirir Lotes de outros Utilizadores. Processamos também os seus dados pessoais para:

- (i) Faturação e cobrança de dívidas, por exemplo, enviando mensagens por SMS, Whatsapp ou qualquer outra mensagem direta para fins de cobrança de dívidas;
- (ii) Contas e administração interna;
- (iii) Melhoria do nosso Serviço; e
- (iv) Apresentação da Plataforma Online num formato que seja compatível com o seu navegador de internet e com o dispositivo que utiliza.

Marketing e comunicação

Processamos também os seus dados pessoais para fins de marketing e comunicação, tal como para:

- (i) Recolha de informações estatísticas anonimizadas que utilizamos para grupos alvo e para a análise de mercado e para melhorar a navegação na nossa Plataforma Online;
- (ii) A sua e a nossa utilização das redes sociais, implementação do programa de afiliados da Catawiki, promoções nas quais poderá convidar os seus amigos assim como outras

- promoções de marketing;
- (iii) Mostrar sugestões (tais como Lotes de interesse) e publicidades direcionadas;
- (iv) Oferecer benefícios e serviços extra;
- (v) Informá-lo sobre os nossos produtos, eventos, ofertas e promoções; e
- (vi) Manter o contacto, por exemplo através do envio de newsletters, via telefone ou SMS (ou qualquer outra mensagem direta) ou para questionários.
- (vii) Convidá-lo para nos fornecer a sua opinião sobre os nossos Serviços.

Irregularidades e deveres estatutários

Temos em consideração os riscos e as obrigações estatutárias associados à nossa Plataforma Online e ao Serviço. Neste contexto, poderemos utilizar os dados pessoais para:

- (i) Conceder segurança à Plataforma Online e ao Serviço;
- (ii) Prevenir, localizar e combater a fraude ou outra utilização ilegal da Plataforma Online ou do Serviço;
- (iii) O registo, mediação e resolução de disputas, incluindo lidar com notificações de irregularidades; e
- (iv) Conformidade com as obrigações estatutárias, tais como requisitos de manutenção de registos, mas também quaisquer deveres no contexto de investigações criminais ou outras pelas autoridades competentes.

Termos e Condições da Catawiki

Poderemos também processar dados pessoais para a implementação e aplicação dos nossos Termos e Condições. Por exemplo, durante a:

- (i) Remoção, redução ou alteração do Material do Utilizador na Plataforma Online;
- (ii) Utilização do Material do Utilizador para fins promocionais, arquivamento ou outros, de acordo com a nossa licença adquirida através da aceitação dos Termos e Condições; e
- (iii) Tomada de medidas relacionadas com ações que estão de acordo com os nossos Termos e Condições.

C. Quando serão fornecidos dados a terceiros?

Os dados na sua Conta estão em grande medida protegidos. Apesar disso, dispõe também de um perfil público que outros Utilizadores podem ver. Quaisquer outros Utilizadores poderão obter acesso a dados adicionais, como o seu nome, endereço, endereço de correio eletrónico da Catawiki, o seu endereço de correio eletrónico privado e número de telefone, pois isto poderá ser necessário para a conclusão ou execução de uma transação (incluindo a entrega) na qual tenha entrado com este outro Utilizador. Por exemplo, caso conclua um Contrato de Compra com outro Utilizador, será fornecido o seu endereço de correio eletrónico e a sua morada serão fornecidos para organizar a recolha ou envio de Lotes. Também poderemos fornecer estes e outros dados a um Utilizador em caso de um litígio entre si e o Utilizador.

Poderemos também envolver encarregados. Estes são terceiros que nos prestam serviços e, nesse contexto, processam também dados pessoais, por exemplo, para processar pagamentos, para enviar correio electrónico de publicidade, para analisar a opinião que nos forneceu ou para dar segurança à Plataforma Online. Estes encarregados têm o dever de manter a confidencialidade e apenas poderão utilizar dados específicos para o fornecimento dos nossos serviços.

No futuro, poderemos transferir um ou mais componentes ou ativos para um terceiro ou fundir-nos com uma terceira entidade. Nesse caso, poderá também ser necessário transferir os seus dados.

Poderemos também revelar os seus dados a terceiros:

- (i) Caso tenha concedido o seu consentimento específico para tal ou caso nos sintamos obrigados a tal;
- (ii) Para cumprir com obrigações estatutárias ou ordens de tribunais;
- (iii) Para cooperar com autoridades, como a polícia ou autoridades fiscais;
- (iv) Para forçar a aplicação dos Termos e Condições Catawiki; ou
- (v) Caso o Material do Utilizador seja manifestamente ilegal em relação aos terceiros em questão.

Os terceiros também estão envolvidos no uso de Cookies. Por favor, consulte a [Declaração de Cookie](#).

Os terceiros a quem a Catawiki fornece os seus dados poderão estar sediados fora da Área Económica Europeia ou poderão utilizar servidores situados fora da Área Económica Europeia. O nível de direito à proteção dos dados pessoais poderá ser inferior nesses países ao que é norma na Área Económica Europeia. Ao utilizar os serviços Catawiki, os Utilizadores concedem a sua autorização a que os dados pessoais sejam transferidos para fora da Área Económica Europeia.

Quando sai da Plataforma Online e visita um website que pertence a um terceiro ou quando acede a um ambiente digital que pertence a um terceiro, esta Política de Privacidade deixará de aplicar-se e aconselhamos a consulta da política de privacidade do terceiro em questão. Isto é o caso, por exemplo, quando introduz a sua conta na plataforma online na plataforma de entregas do parceiro Packlink.

D. Quais são os procedimentos de segurança que a Catawiki tem?

Processamos os seus dados de acordo com a legislação europeia de protecção de dados. Temos procedimentos de segurança e restrições técnicas para proteger os seus dados de acesso não autorizado, destruição ou alteração.

E. O que deveria fazer em caso de violação de privacidade?

Dispomos de um procedimento para nos reportar atividades ilegais. Poderá também notificar-nos aqui caso identifique uma violação da sua privacidade na Plataforma Online. Respeitamos e protegemos a privacidade de qualquer um que submeta um aviso ou que seja vítima desse aviso. Apesar das nossas obrigações legais, os dados pessoais fornecidos no contexto de um aviso serão sempre tratados em confidencialidade e apenas serão utilizados na investigação desse aviso.

F. O que acontecerá aos seus dados pessoais caso a sua Conta seja removida?

Quando o Utilizador ou nós removermos a sua Conta, iremos remover permanentemente todos os seus dados pessoais. Isto não inclui os dados que estamos obrigados a armazenar por longos períodos de tempo de acordo com as obrigações de retenção estatutárias ou que são processados

por outros Utilizadores, ou Material do Utilizador que pretendemos utilizar de acordo com a licença emitida de acordo com os Termos e Condições.

G. Como poderá controlar os seus dados pessoais?

Tem o direito de pedir os seus dados para inspeção. Caso isto revele que processámos os dados pessoais incorrectamente ou que processámos dados pessoais que não deveríamos ter processado, terá o direito de pedir que os corrijamos, suplementemos ou eliminemos. Poderá enviar-nos tais pedidos, utilizando os detalhes de contacto abaixo. Iremos dar resposta ao seu pedido o mais depressa possível e, caso exista motivo para tal, iremos corrigir, suplementar ou eliminar os seus dados o mais depressa possível ou restringir o processamento dos seus dados o mais rapidamente possível.

H. Esta Política de Privacidade poderá ser alterada?

A Catawiki tem o direito de alterar ou complementar a Política de Privacidade a qualquer momento, publicando a Política de Privacidade alterada na Plataforma Online. A versão mais atualizada da Política de Privacidade poderá ser encontrada na Plataforma Online. Iremos notificá-lo por correio eletrónico caso uma emenda ou suplementação possa afectar significativamente os seus direitos ou obrigações ou traga alterações à sua atenção durante o seu uso do Serviço.

I. Contactos

Para questões relacionadas com esta Política de Privacidade e com a utilização de Cookies na nossa Plataforma Online, a Catawiki encontra-se ao seu dispor, devendo para tal utilizar os detalhes de contacto que se seguem:

Catawiki B.V.
Overcingellaan 5
9401 LA Assen
Países Baixos
E - privacy@catawiki.com
T - +31 85 2080 260

Poderá também enviar uma mensagem através do [formulário de contacto](#).